

SOM SERVEIS ESSENCIALS. LA CIUTADANIA DE L'ALT EMPORDÀ TÉ DRET A UNA ATENCIÓ SOCIAL DIGNE!

Els Serveis socials, bàsics i especialitzats, són per la seva naturalesa els serveis públics més essencials per a les persones que es troben en les situacions de major vulnerabilitat i desigualtat de la nostra societat.

El darrer any, la greu crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha agreujat alarmantment la crisi social i econòmica que viu la comarca des de fa anys. Aquesta ha comportat que àmplies capes de la societat de la nostra comarca s'hagin vist abocades a resistir aquesta situació en condicions de gran vulnerabilitat i precarietat.

Les administracions públiques han replegat els seus serveis i els i les professionals hem hagut d'adaptar-nos i donar resposta a l'emergència social buscant alternatives. Aquesta fet ha generat situacions d'angoixa dels i les professionals en no poder oferir respostes a situacions alarmants i desesperants, perquè l'administració d'un dia per l'altre va tancar les portes i l'únic accés era el telemàtic. Com a serveis essencials no hem deixat en cap moment d'intervenir per atendre les situacions d'extrema vulnerabilitat que s'estan produint.

Les companyes i companys de l'Àrea de Benestar vam ser els primers, juntament amb alguns ajuntaments, a veure la importància de retornar a la presencialitat seguint les mesures de protecció necessàries. Entenem que la població a la que ens devem es troba en una situació d'extrema indefensió i que és la nostra responsabilitat garantir i protegir els drets d'accés de totes les persones, especialment aquelles que es troben en situacions de major precarietat i vulnerabilitat.

En el darrer any hi ha hagut un augment molt important en la demanda de cobertura de necessitats bàsiques, de situacions de violència masclista, sensellarisme, famílies amb fills a càrrec sense cap ingrés, situacions de sobrecàrrega, aïllament, soledat de les familiars cuidadores, així com l'augment de l'angoixa i depressió en la població. La situació ha estat tan extrema que demana respostes extremes.

Las persones treballadores al servei del Consell Comarcal de l'Alt Empordà estem donant sortida a las situacions familiars de pobresa amb les poques eines que disposem, en un context en que s'ha hagut de reinventar la intervenció social a través dels mitjans telemàtics tot seguint els protocols sanitaris de reducció de la mobilitat i les relacions socials.

El desenvolupament de la nostra activitat professional en el context actual suposa un gran esforç emocional per part de totes les professionals. Aquest esforç s'ha realitzat de manera exemplar, amb la màxima eficiència i en moltes ocasions realitzant tasques i horaris fora dels habituals.

Aquesta dinàmica continuada ha afectat també a algunes treballadores i treballadors que estan patint malalties comunes relacionades amb l'estrès i l'angoixa. Malauradament aquesta situació ha comportat que les professionals en situació activa haguem cobert tasques de companys/es de feina que estan confinades o de baixa laboral i realitzar atenció presencial d'aquelles urgències que es troben fora de las nostres funcions habituals.

Degut a la manca de planificació per part dels responsables de la Institució ens trobem que en els propers mesos els equips de l'àrea de Benestar tindran la baixa de 9 professionals com a conseqüència de la finalització del període de 3 anys d'interinatge. Aquesta fet deixarà descoberts els serveis als quals estan adscrits. No podem oblidar ni obviar que són companys/es que exerceixen en serveis d'atenció directa fent front des de la primera línia d'atenció a la greu crisi social provocada per la pandèmia del COVID-19. Professionals que com la resta de treballadors i treballadores de la casa estan molt compromesos a nivell humà i professional i tenen un coneixement únic del territori i de l'administració per la que treballem.

Com a professionals d'aquesta Institució ens preocupa:

- La falta de planificació tècnica i política dels serveis essencials que previsiblement generarà en els propers mesos una desatenció de la ciutadania de la comarca provocada pels canvis de personal i la inestabilitat dels llocs de treball d'aquests serveis.
- Que la política de cobertura de baixes laborals de la Institució no prioritzi la substitució automàtica dels i les professionals adscrits a serveis essencials, provocant que aquests quedin descoberts i per tant causant una clara desatenció cap a la ciutadania.
- L'acomiadament de companyes i companyes integrants de serveis essencials sense haver buscat una alternativa que permeti garantir la prestació d'aquests serveis i la continuïtat d'aquestes persones que han actuat amb una professionalitat i responsabilitat pública indubtable.
- La falta d'interès polític per escoltar i conèixer què ha passat en el darrer any: no voler saber quines necessitats s'han detectat per part dels i les professionals que han estat a primera línia i la nul·la intenció de comptar amb la seva experiència per a començar a planificar accions concretes de prevenció.
- La manca de sensibilitat que està mostrant la Institució envers la situació dels professionals que han estat a primera línia d'atenció social.
- Les crítiques que les professionals d'atenció directa hem rebut per part d'alguns ajuntaments durant el darrer any que no han comptat amb una resposta política contundent per part de la nostra Institució.

Per tot això exposat els i les treballadores signants demanem als responsables polítics del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:

- Reforçar la plantilla dels Serveis Socials Bàsics per tal de respondre a la creixent situació de necessitat social de la de la ciutadania i garantir el dret a l'atenció social bàsica.
- Cobrir les baixes laborals dels professionals adscrits als serveis essencials des del primer dia de baixa per tal de no sobrecarregar els i les professionals de Serveis Socials Bàsics que ja entomen una càrrega de treball extraordinària.
- Definir mesures per atendre adequadament l'estat d'esgotament personal i professional dels i les treballadores de l'Àrea de Benestar Social.
- Establir mecanismes de planificació i coordinació entre els responsables de les àrees de Benestar Social i Recursos Humans per tal d'evitar situacions que posin en risc la prestació dels serveis i una atenció adequada a la ciutadania de la comarca, com a conseqüència de canvis constants de professionals. El Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha de poder garantir de la manera més àgil possible la continuïtat de la plantilla de treballadors, sense perdre el bagatge valuós dels professionals actuals que al llarg dels anys han exercit la seva tasca de manera responsable i eficient.
- Actuar amb valentia política i cercar els mecanismes per reduir l'alta taxa de temporalitat i precarietat de la plantilla professional del Consell Comarcal, especialment la dels serveis essencials. Aquesta inestabilitat té un impacte clarament negatiu en els ajuntaments als quals prestem servei i en la ciutadania que en un context d'extrema precarietat veu limitat el dret a rebre una atenció social digna i adequada.

Figueres, 17 de març de 2021.