

**ELS FUNCIONARIS DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA VOLEM UNA JUSTÍCIA EFICAÇ I JUSTA PER A TOTHOM**

**LES RETALLADES NOMÉS RESPECTEN ELS DRETS DELS PODEROSOS**

**NI ELS FUNCIONARIS NI ELS CIUTADANS NO SÓN ELS CULPABLES DEL COL·LAPSE DE LA JUSTÍCIA**

**ELS CIUTADANS TENEN DRET A UNA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA**

**CIUTADÀ, DAVANT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA, DEFENSA ELS TEUS DRETS:**

- ✓ Dret a exigir la màxima puntualitat i a ser informat de les raons del retard pel Jutge o el Secretari.
- ✓ Dret de ràpida tramitació d'indemnitzacions corresponents per desplaçar-se a una actuació judicial.
- ✓ Dret a ser atès pel Jutge o el Secretari respecte a incidències en el funcionament de l'òrgan judicial.
- ✓ Dret a formular reclamacions relatives al funcionament incorrecte de l'Administració de Justícia.
- ✓ Dret a exigir responsabilitats pel funcionament anormal de l'Administració de Justícia.
- ✓ Dret a la tramitació àgil dels assumptes que t'afectin i a conèixer els motius d'un possible retard.
- ✓ Dret a la presència del jutge o tribunal en les declaracions, els testimoniatges, els judicis, les vistes i les compareixences per escoltar les parts abans de dictar una resolució, d'acord amb les lleis.

\* Aquests i altres drets estan recollits en la *Carta de Drets dels Ciutadans davant de la Justícia*, aprovada pel Ple del Congrés del Diputats, per unanimitat de tots els grups parlamentaris, el dia 16 d'abril de 2002. Podeu sol·licitar-ne un exemplar complet a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà situada en edificis judicials.