

RODA DE PREMSA UGT- BOMBERS



9 D'ABRIL DE 2014

DEPARTAMENT UGT BOMBERS

Rambla del Raval 29-35 3ª planta

ugtbombers@gmail.com

<http://www.ugtbombers.com>

1- INTRODUCCIÓ.

El descens de la sinistralitat com a resultat de la baixada de la activitat productiva, del consum i de la demanda d'energies, de l'èxode migratori, del rendiment de noves instal·lacions i d'infraestructures heretades de la bonança econòmica i sobre tot del efecte coercitiu de la Llei de taxes, donen pas a un increment en la gravetat de les emergències com a conseqüència del deteriorament residual durant la sortida de la crisi, donant lloc a un nou model de sinistres.

El primer trimestre portem el triple de víctimes mortals en incendis d'habitatge que la mitjana trimestral del 2013 i la majoria d'elles vinculades a la pobresa.

Els últims desgraciats accidents amb víctimes mortals ha posat de manifest les mancances estructurals de la plantilla dels bombers de la Generalitat.

Mentre augmenten els sinistres greus el número de bombers disminueix i l'accidentalitat laboral també augmenta en quantitat i en gravetat.

El últim semestre, més d'un 70% dels parcs de Catalunya han estat per sota dels mínims establerts pel propi departament, fins i tot amb parcs tancats, posant als treballadors i a la població en situació de risc.

Davant l'evidència irrefutable, l'administració ha assumit la manca d'efectius al cos de bombers.

En la actualitat la plantilla del cos de bombers està constituïda per 2481 efectius i es preveu que al 2014 es veurà reduïda en 200* places menys provocat per les jubilacions, pas a 2ª activitat i excedències (*dades de la DGPEIS del 2013).

No obstant , lluny de buscar solucions, ha obert un nou front de conflicte dins del cos. Mentre tots els indicadors i responsables operatius parlen de la urgent necessitat d'entrada de nous efectius, la Direcció General imposa de forma inquisidora, per via decret, un augment de jornada lineal per tots els bombers de la Generalitat.

Fent gala d'un desconeixement total de les necessitats del cos, la direcció General mostra una vegada més el seu menyspreu cap als bombers i una desconsideració cap a la jerarquia operativa, que en una acte sense precedents, es van manifestar el passat 4 d'abril contra la seva política i gestió dins del cos.

El principal problema que se li presenta als cossos de bombers es la manca de personal en els grans sinistres o en la simultaneïtat d'aquests. Amb la ampliació de jornada sobre la mateixa plantilla els problemes no solament no es solucionen sinó que s'agreugen amb una plantilla sobrecarregada d'hores i de treball, augmentant els riscos d'accidents i per tant minvant encara més la plantilla.

2- AUGMENT DE LES VÍCTIMES MORTALS EN INCENDIS D'EDIFICIS.

Des de Ugt-Bombers, volem fer palès l'augment de les víctimes mortals en incendis d'edificis en el que portem d'any respecte a anys anteriors. Els incendis d'edificis inclouen la següent tipologia de serveis segons la Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments: focs en habitatges, locals o pàrquings.

Durant el primer trimestre d'enguany hi ha hagut deu víctimes mortals en focs d'habitatge. Aquestes víctimes mortals s'han produït en sis focs d'habitatges. A continuació es presenta el desglossament¹:

17-01-2014.

Dues víctimes mortals en un incendi a un edifici a la població de Sant Adrià del Besòs (Barcelonès). Primera resposta 8 bombers amb AEA, BUL i BRP, segona Bombers de Barcelona.

25-01-2014.

Una víctima mortal a l'incendi d'una casa a Empúriabrava (Alt Empordà).

29-01-2014.

Un incendi d'habitatge amb una víctima mortal i un ferit greu a la ciutat de Sabadell.

02-02-2014.

Incendi d'habitatge a Santa Maria de Palautordera amb una dona morta (Vallès Oriental).

07-03-2014

Una víctima mortal a l'incendi d'un pis a Montcada i Reixac (Vallès Occidental). Primera resposta 3 bombers de Santa Coloma de Gramanet.

26-03-2014

Incendi en un pis del Vendrell amb quatre menors morts i cinc ferits de diversa consideració (Baix Penedès). Primera resposta 5 bombers amb una AEA i un BRP a 7 minuts.

La meitat de les deu víctimes mortals s'han produït a la Regió d'Emergències Metropolitana Nord. La resposta per part dels bombers en aquesta Regió, encara que escassa en número d'efectius, és més ràpida que en altres indrets del territori català.

D'altra banda, l'altre meitat de les víctimes mortals s'han produït a la Regió d'Emergències de Tarragona i a la Regió d'Emergències de Girona. L'incendi del Vendrell va ocasionar quatre víctimes i, per últim, l'incendi d'Empúriabrava una. En aquests dos incendis la resposta va ser ràpida per la proximitat que hi ha als parcs de bombers de referència però, com a la resta d'incendis, escassa en número d'efectius.

1 Annex 4 pwp.

La carta de serveis dels bombers de la Generalitat de Catalunya publicada per la Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments afirma que, en intervencions urgents, el temps d'arribada des de l'avís a bombers serà com a màxim de vint minuts en entorns urbans².

La Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments regula, mitjançant una instrucció operativa, les sortides dels bombers als focs d'habitatges³. En aquesta instrucció operativa s'especifica que la dotació mínima per atendre un foc d'habitatge és de 7 bombers i que els mitjans materials han de ser dos camions autobomba i una auto-escala. Aquests mitjans poden dirigir-se al sinistre des d'un mateix parc de bombers o des de diferents parcs.

Per tant, segons les instruccions i la carta de serveis de la Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments, en qualsevol foc d'habitatge ha d'haver set bombers operatius per combatre el foc. Aquests bombers han de formar part de la dotació de les dues autobombes i de l'auto-escala i han d'arribar, en entorns urbans, abans de vint minuts.

L'incendi d'habitatge del Vendrell va ser atès per una autobomba amb tres bombers i una auto-escala amb 2 bombers del parc de bombers del Vendrell. Aquests, van arribar al lloc de l'incendi sis minuts després de l'avís, deixant el parc de bombers sense efectius per atendre una altra possible emergència. Amb les dotacions del parc de bombers del Vendrell no es complia la sortida mínima de foc d'habitatge i, per tant, es van enviar dotacions d'altres parcs. Aquestes dotacions no van arribar fins passats més de vint minuts al lloc del sinistre, incomplint-se, així, la instrucció que marca la pròpia Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments.

Per aquest motiu, en aquest cas i en d'altres es posen de manifest la falta d'efectius, el col·lapse estructural i la deriva operativa que s'està patint.

Si qualsevol dels incendis esmentats s'hagués produït en un indret de la Catalunya Rural les conseqüències d'aquest incendi podien haver estat més greus. Tal i com es pot deduir de la Carta de Serveis el parc de bombers de referència d'aquell indret pot arribar en més de vint minuts.

UGT-Bombers vol comunicar a la població de Catalunya que no només pateixen un greuge discriminatori els entorns rurals respecte els urbans, pel que fa a l'arribada dels bombers en un sinistre. També la pateix la població de Catalunya respecte els habitants de la ciutat de Barcelona.

2 Annex 1 tríptic carta de serveis

3 Annex 6 quadre guia sortides instrucció

La sortida mínima per assistir a un incendi d'habitatge a la ciutat de Barcelona és de disset bombers, amb dos autobombes, una auto-escala, una unitat de càrrega i personal, i una ambulància (dades de bombers de Barcelona). Es donen situacions en que es produeix un incendi d'habitatge en un mateix carrer limítrof entre Barcelona i una altra població. En aquest cas, si l'incendi és produeix a la vorera de Barcelona serà assistit per disset bombers amb dos autobombes, una auto-escala, una unitat de càrrega i personal i un ambulància, amb un mitjana de temps de resposta de set minuts (dades de bombers de Barcelona). Si el mateix incendi es produeix a la vorera del davant serà assistit per set bombers, dos autobombes, una auto-escala i un temps d'arribada de fins vint minuts.⁴ Cal recordar que els dos cossos de bombers estan sota la direcció del mateix partit polític.

UGT-Bombers ha analitzat les dades oficials del dossier de premsa sobre el balanç dels serveis realitzats pels Bombers de la Generalitat en el 2013 publicat el dia 21 de març d'enguany.

Segons el dossier publicat per la Direcció General de Prevenció, Extinció i Salvaments el 2013 i 2012 hi va haver 15 i 14 víctimes mortals en incendis d'edificis, respectivament⁵.

Durant el 1r trimestre del 2014 hi va haver 10 víctimes mortals en incendis d'edificis. Aquestes dades s'han extret de les notes de premsa de la Sala de premsa de bombers⁶. Com a conclusió podem afirmar que, durant el 1r trimestre de l'any 2014, ja s'han produït el 71,4% de les víctimes mortals en incendis d'edificis que es van produir en el transcurs de tot l'any 2013.

D'altra banda, la mitjana trimestral de l'any 2012 i 2013 va ser de 3,75 i 3,5 víctimes mortals, respectivament. En aquest any la mitjana de víctimes mortals en incendis d'edificis ha augmentat un 185 % o, el que és el mateix, s'han triplicat el número de víctimes⁷.

4 Annex 4 pwp

5 Annex 2 dossier DG pg 5

6 Annex 3 notes de premsa

7 Annex 4 pwp

3-ACCIDENTALITAT LABORAL BOMBERS 2013

Durant l'any 2013, s'han rebut un total de 591 comunicats d'accidents, sense perjudici dels que no han estat comunicats oficialment, i que passen desapercebuts com a contingència comuna, passant el període de restabliment treballant, per no cursar dolor i per desconexença de que s'han de comunicar tots els accidents incidents amb o sense baixa.

Majoritàriament el 62% dels accidents comunicats, han estat codificats com esdeveniments en el propi lloc de treball.

S'ha de fer palès, el fet de contemplar els accidents dins dels desplaçaments durant la jornada laboral, (els anomenats in mission) com una tasca pròpia del lloc de treball, per la tasca operativa específica desenvolupada, cosa que s'ha disparat en els darrers mesos, degut a la quantitat de desplaçaments de cobertura de mínims que cada dia es fa a totes les Regions d'emergències, i ara fins i tot entre Regions.

Això ha representat aquest any quasi el 6% de la totalitat dels accidents són per desplaçament tant in missió com in itinere , cosa que si no tinguéssim aquesta mobilitat per la manca de personal, podríem reduir, i deixar solament els accidents in itinere, reduint al voltant del 1% el percentatge d'accidents per desplaçament.⁸

El resum anual evidencia que durant la campanya forestal es concentra la major accidentalitat, sent el juliol el mes que presenta major nombre d'accidents, seguit dels mesos de gener i febrer, motivat per l'augment del actiu humà i de l'activitat professional.

L'accidentalitat laboral de bombers en forma de contacte, (que descriu la manera en què la persona ha resultat lesionada i com ha entrat en contacte amb l'objecte, i/o l'element causat per la lesió), ha donat que el 63,46% de la totalitat dels accidents rebuts, han estat de "sobreesforç físic, trauma psíquic, exposició a radiacions, llum o pressió, i de manera exclusiva, **sobreesforç físic sobre el sistema musculoesquelètic**", veient que es dona una concentració més elevada en els accidents amb baixa laboral.⁹

L'estudi i anàlisi de les dades dels accidents laborals que realitza el Departament trimestralment, ja va detectar un augment en el darrer trimestre del any, amb nul·la decisió d'adopció de mesures correctores.

Amb les dades a la ma, podem afirmar que, des de el punt de vista de seguretat laboral, un augment de jornada concentrada en els mesos de juny juliol agost, setembre, així com desembre gener febrer, no per una causa de força major i puntual com pot ser una emergència, si no estructuralment per pal·liar manca de personal, és un risc que atempta a la vigilància de la salut dels treballadors i a la seva salut i seguretat laboral.

8 Annex 4 Pwp

9 Annex 4 Pwp

S'ha de dir, també, que si l'augment de jornada és imposat i no pactat, pot influir psíquicament, i afavorir climes de treball insegurs.

Les parts del cos lesionades en un 62% són les extremitats, en un nombre més elevat les inferiors, seguides de les superiors, i continuant amb esquena (columna i vèrtebres dorsolumbars) cap i coll.

Un últim apunt el tenim en les franges d'edat dels accidentats, on l'índex d'incidència més elevat es situa en intervals d'edat entre 26 i 55 anys, augmentant substancialment entre els 36 i els 55, segment d'edat que augmenta any rere any agreujat per el fet de la no incorporació des de el 2009, de cap promoció de bombers professional funcionari.

La protecció i la vigilància de la salut, fa que aquestes franges d'edat ens preocupin especialment, i que l'augment de jornada lineal, ja sigui estacionaria o repartida durant l'any, esdevingui un risc indiscutible per el Cos de Bombers de la Generalitat.

Si ens fixem amb la taula 7¹⁰, en aquesta tenim les dades del 2012 sobre forma de contacte de l'accident, podem observar que en la forma de contacte per sobreesforç hi ha 132 accidents amb baixa laboral. Si comparem aquesta dada amb les de l'any 2013 podem observar que hem passat dels 132 accidents amb baixa al 192. Per tant i veiem una línia ascendent, que contrasta amb la nul·la acció preventiva. En l'augment lineal i obligatori de jornada pel 2014 aquestes dades es veuran agreujades augmentant encara més la sinistralitat.

DADES SUB-DIRECCIÓ GENERAL DE PREVENCIÓ DE RISCOS I SALUT LABORAL. ¹¹

¹⁰ Annex 5

¹¹ Annex 5

4- VÍCTIMES DE LA POBRESA

El ple monogràfic sobre la pobresa en el Parlament el passat dia 3 de març ha posat de relleu la desigualtat i l'augment de l'exclusió registrades a Catalunya en els últims anys. Les dades exposades per algunes entitats són alarmants. La Creu Roja, assegura que en territori català habiten 200.000 famílies sense cap ajuda econòmica i en les que cap membre treballa. La Fundació Arrels afegeix que 37.000 persones tenen greus problemes de allotjament, de les que més de 11.500 no tenen llar. El Banc d'Aliments, per la seva part, atén amb les seves donacions de menjar diaris, a 300.000 catalans. I la Mesa de Entintats del Tercer Sector Social estima que, cada dia, 88 catalanes cauen en la pobresa. A tot això s'ha d'afegir el 22,2% de la taxa d'atur i un 19% de la població en risc d'exclusió social.

El 29'5 % de la població de Catalunya viu per sota del llindar de la pobresa donant un nou model de sinistres vinculats a aquesta.

Davant d'aquest canvi que esdevé brusc i sobtat, com va passar a finals dels 80 i està passant a finals del 2013 i principi del 2014, és responsabilitat de tots, dotar als Serveis Públics de recursos per fer-hi front.

Els desnonaments, la pobresa energètica, el deteriorament del parc mòbil i industrial i els intents d'autòlisis, són clars exemples dels efectes residuals de la crisi que afecten als més febles, donant pas a un nou model de sinistres i de víctimes vinculats a la pobresa.

La crisi i els preus de l'energia han provocat que a Catalunya, un 13% de la població no pugui mantenir la vivenda a una temperatura adequada, segons l'informe nº 23 de la taula d'entitats del tercer sector de Catalunya. Per exemple la Creu Roja ha observat que el 43'2% de la població que atenen viu en llars on no poden encendre la calefacció.

Dades de l'Observatori de la sostenibilitat a Espanya el 2012, va detectar que aquest tipus de pobresa provoca més de 2300 morts a l'any, més que els accidents de tràfic.

Tot i que la Generalitat ha adoptat mesures per garantir el subministrament de les llars més pobres, les condicions imposades i la lentitud administrativa fan que aquestes mesures no solucionin el problema de la pobresa energètica i siguin considerades per les entitats socials com un gest a la gal·lria.

Un problema encara més greu és el que es deriva dels desnonaments. A Catalunya hi hagué l'any passat 15.989 desnonaments, 43 al dia.

Un dels riscos que genera la pobresa com a causa de les ocupacions incontrolades o d'habitabilitats precàries, són els derivats de riscos elèctrics com a conseqüència d'instal·lacions defectuoses, de preses d'escomeses sense les proteccions adients, de sobrecarregues d'instal·lacions i d'electrocucions.

Així com els derivats de l'utilització d'estufes improvisades de llenya i de gas per escalfar la llar.

De las deu víctimes mortals del primer trimestre del 2014, al menys 7 d'elles poden ser atribuïdes de forma directa e indirecta als efectes de la pobresa en general i 6 d'aquestes a la pobresa energètica en particular.

Aquestes dades es poden identificar de forma oficial, però a l'hora de recollir d'altres, la manca de transparència i d'informació que l'Administració plasma a les estadístiques fa impossible referenciar la magnitud del problema.

Els suïcidis es un clar exemple de com la Generalitat vol ocultar les estadístiques que poden vincular-se a la part mes cruel de la crisi, les víctimes mortals.

Tot i que els serveis d'emergències han detectat un augment important en els intents d'autòlisi i suïcidis, aquesta estadística a desaparegut a partir del 2011 del servei indescat, impossibilitant la valoració oficial i objectiva d'aquesta dada tant rellevant.

BAIXADA DE LA SINISTRALITAT AUGMENT DE LA MORTALITAT.

El descens de la sinistralitat en serveis dels no urgents , com a resultat de la baixada de la activitat productiva, del consum i de la demanda d'energies, de l'èxode migratori i del rendiment de noves instal·lacions i d'infraestructures heretades de la bonança econòmica i sobre tot del efecte coercitiu de la Llei de taxes, donen pas a un increment en la gravetat de les emergències com a conseqüència del deteriorament residual durant la malament nomenada sortida de la crisi.

La baixada de la sinistralitat vial com a conseqüència, de la baixada de l'utilització del vehicle, els efectes positius dels límits de velocitat als accessos metropolitans, la pressió de les infraccions i els hàbits de la conducció en crisis, també donaran pas a un augment del risc per la degradació del parc mòbil i per el progressiu augment del transit rodat (informe del RACC).

Finalment l'abandonament d'indústries, la precarietat en les mesures de seguretat industrial i d'infraestructures també contribuiran a aquest increment en la sinistralitat que si es menor en la quantitat pot tenir efectes catastròfics en la població (efecte Seveso).

El informe de la ONU sobre el canvi climàtic del passat 21 de març (<http://www.un.org/es/climatechange/>), alertava a les autoritats mundials sobre els efectes irreversibles a mig termini del canvi climàtic, pronosticant a Europa l'augment de les catàstrofes natural derivades de l'augment de les temperatures. Grans incendis forestals, inundacions i temporals devastadors son d'alguns fenòmens que auguren.

L'administració no pot mirar cap un altre costat ni confiar en l'atzar, pensant sempre en l'oportunitat política de que els mals recaiguin sobre un altre.

5- CONCLUSIÓ.

Al igual que la violència de gènere no existia per la societat, fins que no es va tipificar passant de ser víctimes d'un crim a víctimes de la violència de gènere i fen que societat i autoritats comencessin a buscar solucions a un problema identificat, policies, bombers, investigadors i forenses cal que comencin a consignar la pobresa com a descriptor de casos tan evidents com la mort de Dessiré, la nena de tres anys de Balaguer que va morir intoxicada el passat 8 de Desembre, mentre s'escalfava amb una estufa de llenya en la seva precària llar, després d'haver patit un desnonament.

No hi ha dubte que detectar, quantificar i tipificar els casos ajudarà a que les administracions agafin consciència d'un problema latent que no volen veure i que no ha fet més que començar.

Els serveis públics com a garantia de l'estat del benestar han d'estar dotats dels recursos suficients per cohesionar la societat i no fer encara mes grans els desequilibris i desigualtats socials i territorials que els efectes de la crisi faran cada vegada més grans.

El Servei de Prevenció Extinció d'incendis i Salvament és un servei públic finançat amb els nostres impostos i fet per a la nostra seguretat i benestar. El govern de la Generalitat paga 34 € per habitant quan la mitja de la Europa moderna es de 70 € per habitant.

Donat que l'administració no es fa responsable, obviant als mes febles i maquillant la realitat, som la població i sobre tot els servidors públics i els agents socials els que hem de denunciar aquesta situació.

La Generalitat ha de mirar al futur, però sense oblidar-se del present, mirant pels mes febles i dotant als serveis públics de recursos suficients per prevenir i evitar les **víctimes de la pobresa.**

ANNEX 1

La nostra missió

Vetllar per la seguretat de les persones, dels béns i de la natura, mitjançant la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments.

Els nostres valors

■ Proximitat

Coneixement de la societat i del territori, amb l'objectiu de detectar necessitats i aconseguir la màxima rapidesa en la resolució de les actuacions.

■ Eficàcia

Les actuacions es realitzen amb diligència, celeritat i decisió per tal de minimitzar les conseqüències de l'emergència.

■ Eficiència

En les actuacions s'optimitzen els mitjans necessaris amb proporcionalitat a la situació a resoldre.

■ Vocació de servei públic i professionalitat

Compromís, aptitud i coneixement per al compliment de les funcions encomanades.

■ Coordinació

Les accions es dirigeixen i executen de manera coordinada i planificada, utilitzant els mitjans disponibles en tot el territori.

■ Col·laboració

Predisposició a ajudar i a treballar en comú amb altres administracions i serveis de bombers dins i fora de Catalunya.

El nostre àmbit d'actuació

El nostre àmbit d'actuació és el territori de Catalunya.

A la ciutat de Barcelona donem suport, si escau, al cos municipal de bombers.

Els nostres serveis

Les funcions principals del cos de Bombers són l'extinció d'incendis, la intervenció en sinistres i situacions d'emergència i les actuacions de prevenció tendents a evitar o disminuir el risc.

Amb aquesta voluntat, els serveis que prestem són els següents:

■ Prevenir incendis

La prevenció inclou la informació a la població, la conscienciació de la societat i la realització de les actuacions que permetin reduir el risc d'incendis.

Amb aquest objectiu portem a terme les tasques següents:

• Regulació

- Elaboració i revisió de normativa de prevenció i seguretat en cas d'incendi.
- Elaboració d'instruccions tècniques complementàries (ITC) per interpretar o aclarir aspectes específics de la normativa de prevenció i seguretat en cas d'incendi.

• Assessorament

- Assessorament tècnic i elaboració d'informes en matèria de prevenció d'incendis en els establiments, les activitats, les infraestructures i els edificis.
- Resolució de consultes en matèria de prevenció i segurat en cas d'incendi.



• Inspeccions i controls

- Supervisió i inspecció del compliment de la normativa de prevenció i seguretat en cas d'incendi.
- Intervenció en el procés de control de la qualitat de les entitats col·laboradores acreditades per l'Administració en matèria de seguretat contra incendis.

• Informació a la població

- Divulgació a la població de mesures de prevenció i d'autoprotecció mitjançant activitats informatives i formatives.

• Accions per millorar la capacitat d'intervenció en sinistres

- Visites al territori i als elements de major risc per obtenir informació actualitzada que millori les intervencions.
- Simulacres en condicions similars a les d'una emergència real.

■ Intervenir en sinistres o situacions d'emergència

Implica l'actuació directa en el lloc del succés per tal de minimitzar els efectes de l'emergència.

Amb aquest objectiu actuem en:

• Extinció d'incendis

- Incendis en edificacions (edificis, aparcaments, naus industrials o magatzems, etc.).
- Incendis a la via pública.
- Incendis de vegetació.

• Salvaments

- Salvament i rescat de persones en perill en edificacions, vies de comunicació o diferents entorns del medi natural (muntanya, medi fluvial, etc.).
- Salvament d'animals i béns.
- Assistència sanitària immediata en el lloc del sinistre.

• I també actuem en cas de:

- Accidents de trànsit.
- Accidents o incendis ferroviaris, de vaixells i aeronaus.
- Fuites de gas.
- Patologies de la construcció (esquerdes d'edificis, esfondraments i caiguda d'elements de façana).
- Actuacions relacionades amb fenòmens meteorològics adversos (inundacions, nevades, etc.).
- Sinistres en infraestructures que afecten serveis bàsics (electricitat, gas, etc).
- Situacions relacionades amb l'existència de substàncies o materials amb risc nuclear, radiològic, biològic o químic.

■ Analitzar a posteriori les intervencions realitzades

- Elaborar informes tècnics sobre les actuacions realitzades derivades de l'emergència.
- Investigar els sinistres.

Els nostres compromisos

- Aconseguir la **satisfacció de l'usuari** en un 95% dels serveis realitzats.

- En intervencions urgents, el temps d'arribada des de l'avís a bombers, serà com a **màxim de 20 minuts**, en entorns urbans.

- Mantenir operatius durant les **24 hores del dia, els 365 dies** de l'any, un mínim de 350 bombers en el conjunt del territori. Aquest compromís es veu reforçat mitjançant l'activació de bombers voluntaris i l'increment d'efectius en els períodes de major risc.

• Millorar la capacitat de resposta davant un sinistre:

- Realitzar un mínim de 700 pràctiques i simulacres anuals.
- Fer un mínim de 2.500 visites anuals per millorar el coneixement del territori.
- Oferir als bombers un mínim de 40.000 hores anuals de formació contínua per tal de millorar, adoptar o incorporar noves tècniques.

• Difondre la cultura de la seguretat i de la prevenció mitjançant activitats informatives i formatives:

- Fer un mínim de 700 activitats de prevenció i autoprotecció dirigides a la població.

- **Respondre a les consultes, suggeriments i queixes** rebuts a la bústia bombers@gencat.cat en un termini inferior als 30 dies des del moment de recepció.

- Promoure la **revisió anual de la carta de serveis**.

- Publicar els **resultats anuals** d'avaluació de la carta de serveis.

Indicadors per mesurar-los

- Percentatge de serveis satisfactoris.

- Percentatge d'intervencions urgents, en entorns urbans, amb temps d'arribada inferior o igual a 20 minuts.

- Nombre de bombers operatius diàriament en el conjunt del territori.

- Nombre de pràctiques i simulacres realitzats.
- Nombre de visites al territori per recollir informació.
- Nombre d'hores de formació contínua ofertes.

- Nombre d'activitats de prevenció i autoprotecció.

- Percentatge de consultes, suggeriments i queixes a què s'ha respost en un termini inferior als 30 dies.

- Data de renovació de la carta de serveis.

- Data de publicació dels resultats d'avaluació de la carta de serveis.



carta de serveis

**Bombers de la
Generalitat de Catalunya**

emergències
112



carta
de serveis

La nostra història

Tot i que l'origen de la lluita contra els incendis es remunta a les civilitzacions més antigues, les organitzacions estructurades de serveis contra incendis van començar a sorgir a Catalunya al llarg del segle XIX.

Fa prop de 150 anys de les primeres referències a organitzacions de bombers a Catalunya. Es tractava de serveis d'extinció d'incendis que apareixien amb la industrialització i l'expansió demogràfica i urbanística consegüent. Sovint aquestes companyies de bombers depenien de la iniciativa privada a través de mútues i societats asseguradores contra incendis.

Més endavant, es va passar a dependre dels ajuntaments i, amb la recuperació de les institucions democràtiques i l'Estatut de 1979, va ser la Generalitat qui va assumir les competències en l'establiment i la coordinació d'una xarxa de parcs de bombers que donés cobertura a tot Catalunya i que també incidís en la millora de la prevenció per tal de garantir una major seguretat en tots els àmbits.

Ajudeu-nos a millorar

Mitjançant la tramesa de consultes, suggeriments i queixes:

■ Telemàticament

A través de l'adreça
bombers@gencat.cat

■ Presencialment

A qualsevol registre administratiu.

■ Per correu postal

A la seu de la Direcció General de
Prevenció, Extinció d'Incendis i
Salvaments.



Unitat responsable

Àrea d'Auditoria de Serveis

Ctra. Universitat Autònoma, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
auditoria.bombers@gencat.cat



En cas d'emergència

Aviseu-nos al telèfon 112 únic,
permanent i gratuït a tot l'àmbit europeu.

Posem al servei de les persones amb
discapacitat auditiva el fax 900 500 112
i el mòbil 679 436 200 per enviar
missatges de text (SMS).

Edició: desembre de 2009



Dades de contacte

Direcció General de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
C. Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 935 512 000
www.gencat.cat/interior/bombers



Bombers de la Generalitat de Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**

bombers
■ ■ ■ ■

ANNEX 2



Els Bombers de la Generalitat van fer més de 62.000 serveis al llarg de 2013

- o **Més enllà dels incendis de vegetació, van atendre una gran varietat de serveis**
- o **Els rescats al medi natural, si bé no han tingut un augment molt significatiu, continuen amb la tendència a l'alça**
- o **Els incendis de vegetació es van reduir durant 2013, que va tenir una campanya d'estiu suau; l'incendi més important va ser al novembre**
- o **La DGPEIS ha intensificat les campanyes de sensibilització i difusió a la població en l'àmbit de la prevenció**
- o **Pel que fa al nombre de serveis, es manté la tendència a la baixa dels darrers anys**

Els Bombers de la Generalitat, dependents de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS), han registrat durant el 2013, al igual que ha passat en els darrers anys, un notable descens en el nombre de serveis realitzats respecte l'edició anterior. Si bé, el descens és significatiu en la majoria de tipologies d'actuacions, és força remarcable en el cas dels incendis de vegetació, els incendis urbans i les actuacions per atendre problemes de mobilitat, com per exemple accidents de trànsit.

En el cas dels incendis de vegetació hi ha hagut un descens de 1.544 serveis respecte l'any 2012, és a dir, una reducció d'un 22% aproximadament. Aquest any de referència, 2012, va ser un any d'extrema sequera i grans incendis forestals.

D'altra banda, en els serveis per apagar incendis en zona urbana, ja siguin incendis d'habitatges, locals, aparcaments, o com també mobiliari urbà (contenidors, papereres, vehicles, etc), la reducció ha estat d'un 11% respecte el curs anterior, és a dir, s'han realitzat 1.488 serveis menys.



Els incendis urbans han disminuït, però les víctimes es mantenen

Pel què fa als incendis urbans s'ha produït un descens en el nombre de serveis. En aquesta tipologia no només estan inclosos els incendis en edificis, ja siguin habitatges, locals o pàrquings, sinó també estan inclosos els serveis per apagar contenidors, vehicles a l'aire lliure o mobiliari divers en zona urbana.

Així si desglossem els serveis, podem veure que les actuacions dels Bombers de la Generalitat per apagar incendis en edificis durant el 2013 van ser 4.140, mentre que el 2012 van ser de 4.207. Malgrat aquesta reducció en el nombre de serveis, la xifra de víctimes mortals es manté pràcticament igual, ja que durant el 2012 n'hi van haver 15 i en el 2013 n'hi van haver 14. Una dada rellevant amb la que s'hi està treballant des del servei de Prevenció dels Bombers de la Generalitat per intentar reduir el màxim aquesta tendència.

La DGPEIS ha fomentat les campanyes preventives, per conscienciar a la població sobre les mesures bàsiques de prevenció i d'actuació segura en cas d'un incendi a la llar, mitjançant la campanya de seguretat a la llar **"Ho pots evitar"**. Així mateix, també ha difós material sobre prevenció en incendis de xemeneies o llars de foc i un conte adreçat a les escoles que visiten els parcs de Bombers, per tal de difondre també els consells de prevenció als més menuts.

ANNEX 3

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

17-01-2014 06.30

Dues víctimes mortals en un incendi a un edifici de Sant Adrià del Besòs (Barcelonès)

Els Bombers de la Generalitat han rebut, a les 02.53 hores, l'avís d'un incendi d'habitatge a Sant Adrià del Besòs (Barcelonès), al número 18 de la carretera de Mataró. Fins al lloc dels fets s'hi han desplaçat onze vehicles dels Bombers, entre els quals dotacions del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

El foc ha començat al pis tercer tercera, un habitatge amb molta càrrega de foc i, posteriorment, s'ha propagat cap a la planta superior. Els Bombers han localitzat una víctima mortal a la setena planta de l'immoble, suposadament per una explosió de gas a l'interior de l'habitatge. Així mateix, una altra víctima mortal -una dona gran amb mobilitat reduïda- ha estat trobada al pis de sota.

La veïna del pis on ha començat l'incendi, així com d'altres veïns de l'edifici, han estat rescatats pels Bombers, mentre que la resta de l'edifici i el bloc del costat ha estat evacuat. Els veïns que no ha calgut evacuar han estat confinats amb seguretat amb el control i la supervisió dels operatius a la zona.

Els Bombers de la Generalitat continuen treballant en les tasques d'extinció de l'incendi que, si bé no té flama des de poc abans de les cinc de la matinada, encara fumeja.

Cerdanyola del Vallès, 17 de gener de 2014
06.12 hores

Departament/s [Bombers](#)

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

25-01-2014 23.22

Una persona ha resultat morta en l'incendi d'una casa a Empúriabrava (Alt Empordà)

Els Bombers de la Generalitat han estat alertats, a les 20.48 hores d'aquesta nit, d'un incendi en una casa d'una sola planta, i aïllada, al carrer Puigmal, número 230, a Empúriabrava, al terme municipal de Castelló d'Empúries.

Fins al lloc s'han desplaçat quatre dotacions dels Bombers que, al voltant de les 21.15 hores, ja donaven l'incendi per apagat. El foc, les causes del qual es desconeixen, ha cremat totalment una habitació i ha deixat la resta de la casa afectada pel fum.

De l'interior de l'immoble els Bombers han rescatat un home de 55 anys que presentava cremades de caràcter molt greu. Efectius sanitaris del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), que ha desplaçat dues unitats, amb el suport dels Bombers li han realitzat maniobres de reanimació, però finalment ha resultat mort. La seva mare, d'uns 80 anys que a l'arribada dels efectius era fora de la casa, ha estat atesa pel SEM però no ha estat necessari traslladar-la a cap centre hospitalari. L'Ajuntament i la Policia Local s'encarreguen del seu reallotjament ja que s'ha aconsellat que, per l'afectació del fum, no passi la nit a la casa.

En el dispositiu d'emergències també hi han treballat patrulles del cos dels Mossos d'Esquadra així com efectius de la Policia Local.

Al voltant de les 23.00 hores totes les dotacions dels Bombers han retornat als seus parcs respectius.

Departament/s [Bombers](#)

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

29-01-2014 07.26

Els Bombers de la Generalitat han treballat a Sabadell en un incendi d'habitatge amb una víctima mortal i un ferit greu

A les 03.14 hores, els Bombers de la Generalitat han estat alertats d'un incendi d'habitatge al número 2 de la plaça Isabel Vilà de Sabadell. L'incendi ha cremat totalment el menjador d'un dels pisos de la primera planta de l'edifici i la resta d'immoble ha quedat afectat parcialment pel fum i la temperatura. L'escala de l'edifici també ha resultat afectada.

Al arribar els Bombers, amb sis dotacions, efectius de la Policia Local havia evacuat dues persones del pis afectat les quals presentaven importants cremades. Es tracta d'una dona de 84 anys que ha mort al mateix lloc dels fets i d'un home de 85 anys que ha resultat ferit greu. Els serveis sanitaris del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), que ha enviat tres unitats al lloc de l'incendi, ha evacuat a l'home ferit greu a l'hospital de la Vall d'Hebron.

Al lloc, també han treballat tres patrulles dels Mossos d'Esquadra, que s'han fet càrrec de la investigació i també de les diligències judicials.

Cerdanyola del Vallès, 29 de gener de 2014
07.20 hores

Departament/s [Bombers](#)

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

02-02-2014 10.03

Serveis destacats dels Bombers de la Generalitat

Incendi d'habitatge a Santa Maria de Palautordera amb una dona morta (Vallès Oriental)
Incendi al magatzem d'una residència de Figaró-Montmany sense ferits (Vallès Oriental)
Incendi en una nau abandonada de Santa Barbarà (Montsià)

Incendi d'habitatge a Santa Maria de Palautordera amb una dona morta

Aquesta matinada els Bombers de la Generalitat han treballat en un incendi d'habitatge al número 81 del carrer Cerdanya de Santa Maria de Palautordera. Es tracta d'una casa aïllada on ha cremat el porxo exterior i el menjador. La resta de vivenda ha quedat tota afectada pel fum.

Els efectius dels Bombers desplaçats al lloc, amb vuit vehicles, han evacuat una dona de 83 anys de l'interior de l'habitatge i els serveis sanitaris del Sistema d'Emergències Mèdiques, que han enviat dues unitats, li han estat realitzant les maniobres de reanimació però finalment ha mort.

Els Bombers han rebut l'avís a les 02.29 hores i l'han pogut donar per controlat al voltant de les 03.00 hores de la matinada.

Al lloc, també han treballat quatre patrulles dels Mossos d'Esquadra que han dut a terme les diligències judicials pertinents.

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

07-03-2014 22.18

Una persona ha resultat morta en l'incendi d'un pis a Montcada i Reixac (Vallès Occidental)

Els Bombers de la Generalitat han estat alertats, a les 21.02 hores d'aquest vespre, d'un incendi en un pis del carrer Carrerada número 22, a Montcada i Reixac.

Set dotacions dels Bombers (2 bombes rurals pesants, 1 bomba urbana lleugera, l'autoescala, 2 vehicles de comandament i l'ambulància amb efectius del Grup d'Emergències Mèdiques) s'han desplaçat fins al lloc i han comprovat que el foc afectava el sisè pis d'un immoble de sis plantes.

L'incendi ha cremat el menjador i a l'interior del pis han trobat el cos d'una home, d'edat avançada, sense vida. Segons les darreres informacions, dues persones haurien resultat intoxicades pel fum i han estat ateses pels efectius sanitaris. Diversos veïns s'han confinat als seus domicilis i han resultat il·lesos.

Al voltant de les 22.00 hores els Bombers ja havien apagat el foc i han procedit a ventilar i inspeccionar l'edifici.

Fins al lloc s'han desplaçat dues ambulàncies del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) a més d'efectius del cos dels Mossos d'Esquadra i de la Policia Local.

Departament/s [Bombers](#)

Sala de premsa

[Enllaçar](#) | [Enviar](#) | [Imprimir](#)

26-03-2014 02.06

Incendi en un pis del Vendrell amb quatre menors morts i cinc ferits de diversa consideració (Baix Penedès)

Els Bombers de la Generalitat han estat alertats, a les 23.40 hores d'aquesta nit, d'un incendi en un pis d'un edifici de quatre plantes, amb 4 habitatges per planta, al carrer del Mig, número 4, del Vendrell.

S'han activat un total de set dotacions dels Bombers (3 vehicles de comandament, l'autoescala i 3 camions d'aigua) que han pogut comprovar que el foc estava totalment desenvolupat i afectava un pis de la quarta planta de l'immoble.

A l'interior del pis s'ha localitzat el cos de quatre menors de 3, 5, 8 i 12 anys sense vida. A més 5 persones han resultat ferides de diversa consideració. Un home de 41 anys ha resultat ferit greu i ha estat traslladat amb una ambulància del SEM (Sistema d'Emergències Mèdiques) a l'hospital de la Vall d'Hebron. Les altres quatre persones, ferides de caràcter menys greu, han estat evacuades a l'Hospital del Vendrell. La resta del veïns han estat desallotjats com a mesura preventiva i encara no han pogut tornar als seus domicilis.

A les 00.37 hores els Bombers ja han donat l'incendi, que ha afectat totalment el pis de tres habitacions i d'uns 60 m², per apagat.

Fins al lloc s'han desplaçat sis unitats del SEM que també ha activat un equip de psicòlegs per donar el suport psicològic als familiars. El tècnic de Protecció civil del Vendrell ha activat un centre d'acollida provisional per als veïns. També s'hi ha desplaçat efectius del cos dels Mossos d'Esquadra, de la Policia Local així com de l'Institut de Medicina Legal.

Departament/s [Bombers](#) | [Delegació a Tarragona](#)

ANNEX 4

Roda de premsa UGT-Bombers



Barcelona, 9 d'abril de 2014.

Incendis d'edificis amb víctimes mortals el 1r trimestre 2014

Cinc víctimes mortals a la Regió d'Emergències Metropolitana Nord:

17 de gener : Incendi en un edifici a Sant Adrià del Besòs.



29 de gener : Incendi en un habitatge a Sabadell.



2 de febrer : Incendi en un habitatge a Santa Maria Palautordera.



7 de març : Incendi d'un pis a Montcada i Reixac.



Incendis d'edificis amb víctimes mortals el 1r trimestre 2014

Una víctima mortal a la Regió d'Emergències de Girona:

25 de gener : Incendi en una casa a Empúribrava.



Quatre víctimes mortals a la Regió d'Emergències de Tarragona:

26 de març : Incendi en un pis al Vendrell.



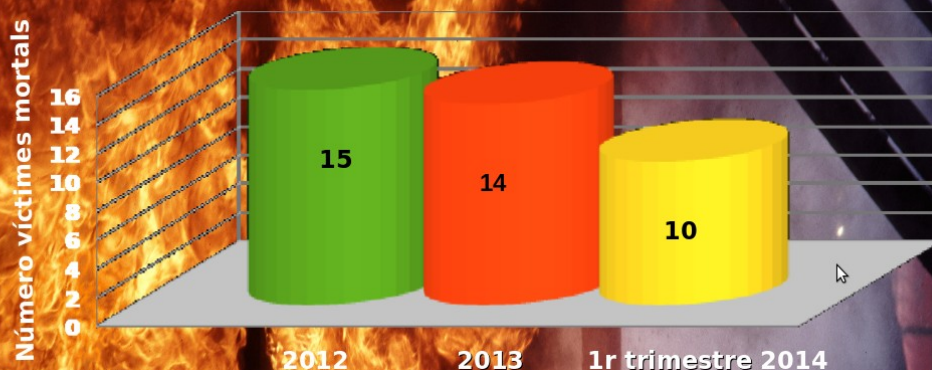
Diferències entre la sortida mínima en un incendi d'habitatge a Bombers de la Generalitat i Bombers de Barcelona.

		
Bombers		
Vehicles		
Temps de resposta	Fins 20 minuts (segons carta de serveis)	7 minuts de mitjana.



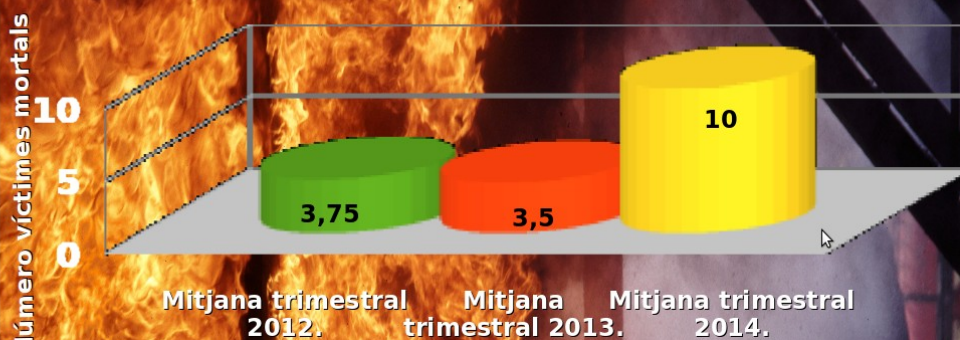
Víctimes mortals en incendis d'edificis 2012, 2013 i 1r trimestre 2014

Enguany s'han produït el 71,4% de les víctimes mortals en incendis d'edificis de tot l'any 2013

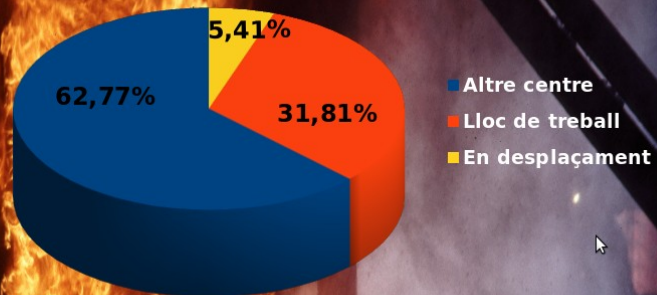


Mitjana trimestral de víctimes mortals en incendis d'edificis.

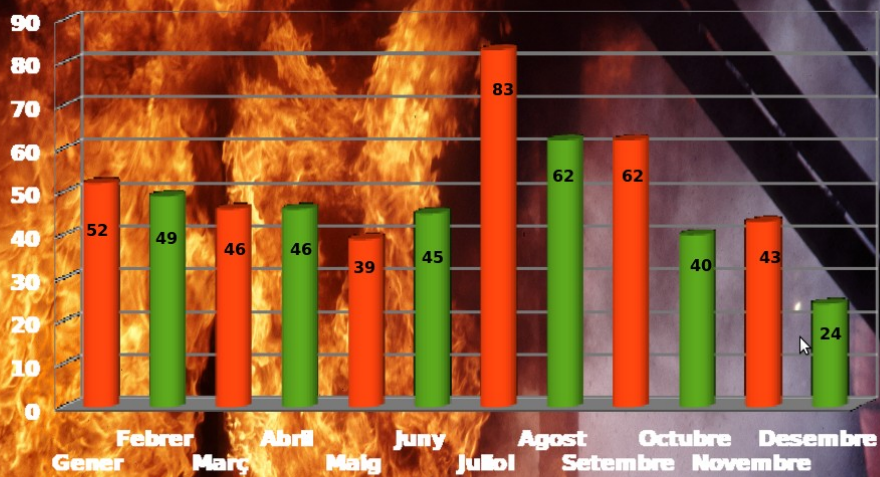
Les víctimes mortals en incendis d'edificis han augmentat respecte el 2013 un 185%; gairebé es tripliquen.



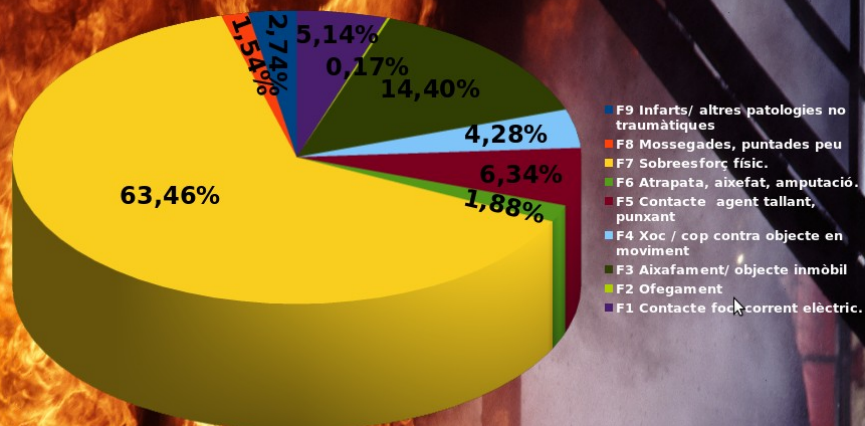
Accidentalitat laboral de bombers.



Accidents laborals per mesos



Forma de contacte de l'accident



Roda de premsa UGT-Bombers



Barcelona, 9 d'abril de 2014.

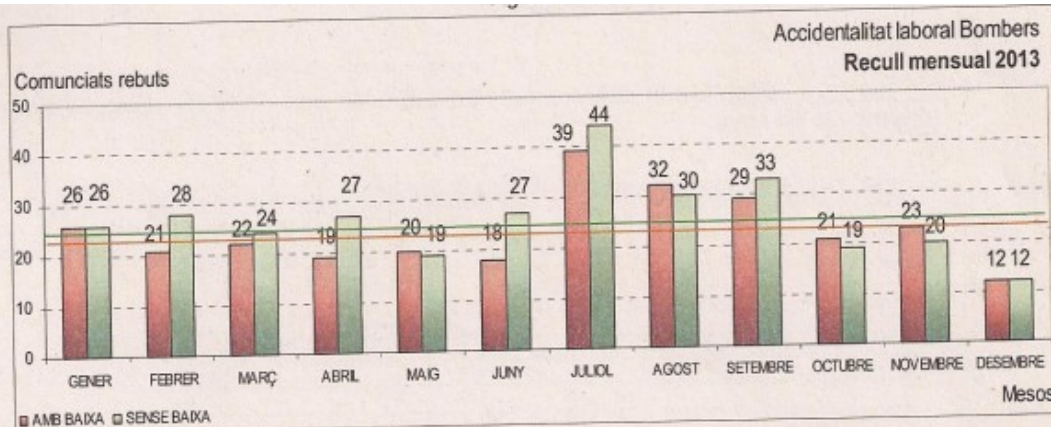
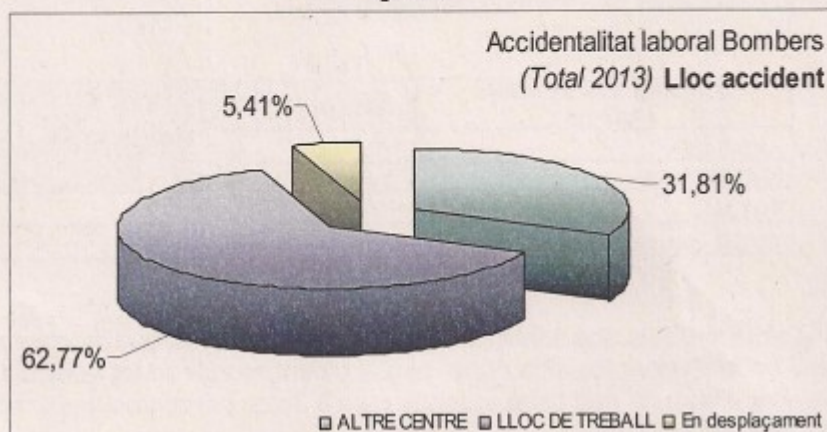
ANNEX 5

DADES SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PREVENCIÓ DE RISCOS I SALUT LABORAL.

Taula 3

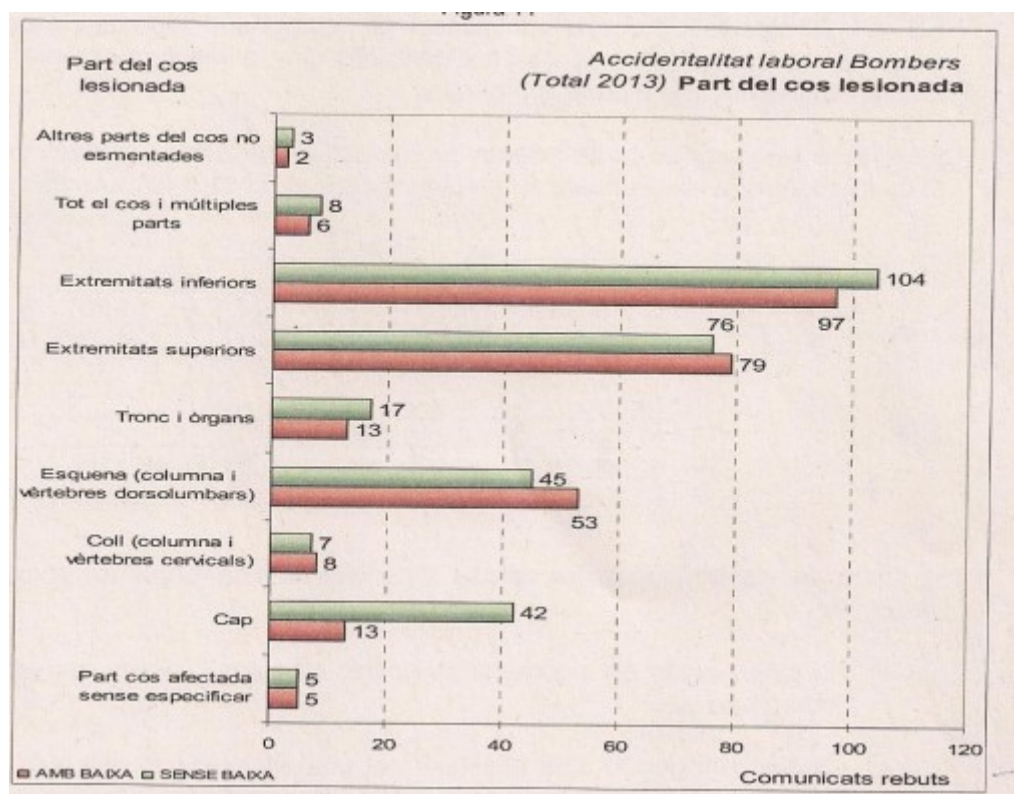
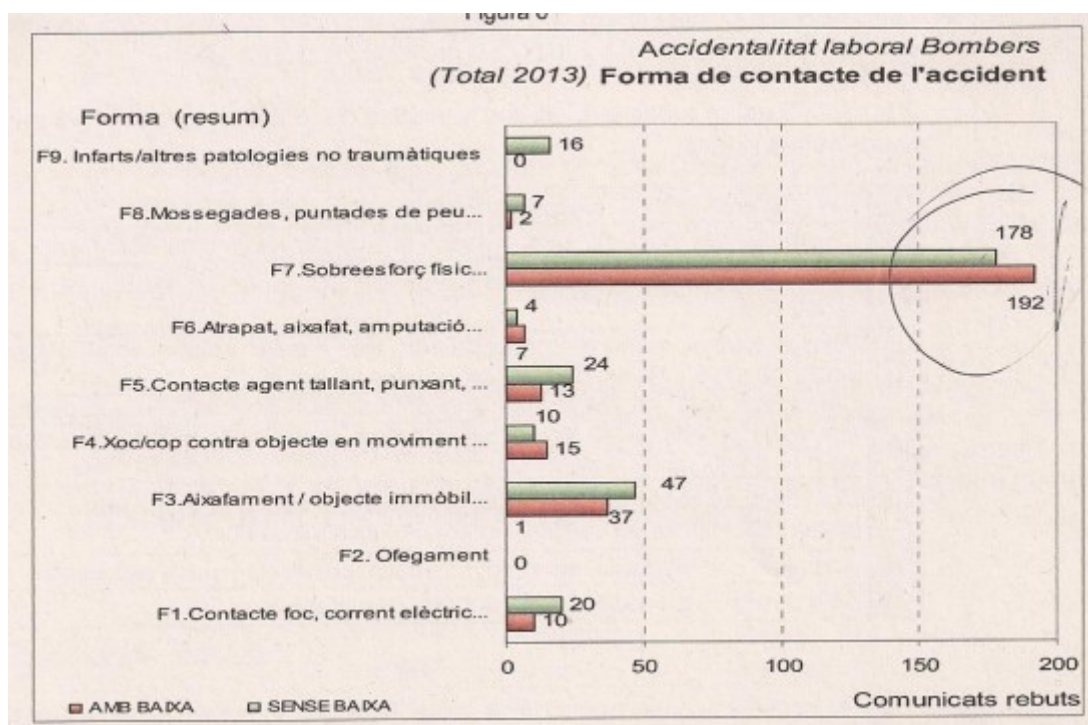
LLOC ACCIDENT	AMB BAIXA	SENSE BAIXA	TOTALS
ALTRE CENTRE	89	99	188
LLOC DE TREBALL	174	197	395
IN MISSION	13	11	
IN ITINERE	6	2	8
TOTAL	282	309	591

Figura 2



Taula 4

Comunitats rebuts	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mag.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOT.
Totals (anual)	52	49	46	46	39	45	83	62	62	40	43	24	591



Taula 7 Accidentalitat amb baixa - Forma de contacte

Forma de contacte	ATL	CBM	CME	Totals
10. Contacte (sense especificar)	1	7	15	23
20. Ofegament, quedar sepultat / embolicat (sense especificar)	-	1	-	1
30. Aixafament sobre o contra objecte immòbil (sense específic.)	1	16	192	209
40. Xoc o cop contra un objecte (sense especificar)	3	22	303	328
50. Contacte amb agent tallant/punxant	-	4	19	23
60. Quedar atrapat	-	2	22	24
70. Sobreesforç físic, etc. (sense especificar)	24	132	660	816
80. Mossegades, cops, puntades de peu (sense especificar)	1	0	429	430
99. Altre contacte, tipus de lesió no codificat	2	1	20	23
Totals	32	185	1.660	1.877

ANNEX 6



Annex 1

QUADRE GUIA SORTIDA SEGONS TIPUS DE SERVEI			
TIPUS SERVEI		1a SORTIDA	Personal
INCENDI URBÀ	EDIFICIS I/O ACTIVITATS	1 BUL / BUP / BRP + 1 BUP / BRP / BNP + 1 AEA	7
	INDÚSTRIES	1 BUP / BRP / BUL + 1 BNP / BUP / BRP + 1 AEA / ABA	7
INCENDIS FORESTALS	CAMPANYA FORESTAL	3 BFP / BRP + 1 HLT + 1 HLC	12 (No inclou MAER)
	FORA CAMPANYA o de nit	3 BFP / BRP	9
ACCIDENTS TRÀNSIT	ACCIDENT AMB FERITS I/O ATRAPATS	1 BUL / BUP / BRP + 1 FSV / BUP / BRP	5
	MATÈRIES PERILLOSES	1 BUP / BRP / BUL + 1 FSV / BUP / BRP / BNP + 1 FRQ	9
SALVAMENTS	SALVAMENT URBÀ	1 BUL / BUP / BRP / FSV / AEA	3
	SALVAMENT MUNTANYA I RECERQUES	2 UPC / BRP o segons INT corresponent	5
ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES URGENTS I ALTRES SERVEIS	GAS CANALITZAT	1 BUL / BUP / BRP segons INT corresponent	4
	ALTRES	1 BUL / BUP / BRP / FSV / AEA	3