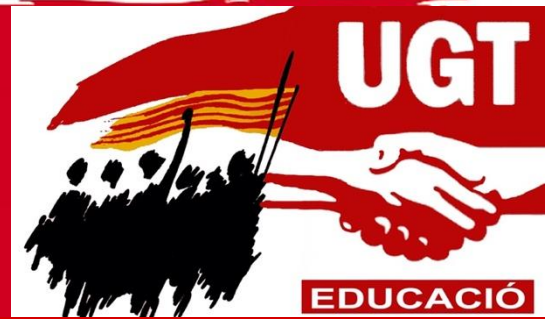


**HI ÉREM,  
HI SOM,  
HI SEREM!**



**#INFO<sub>COVID-19</sub>disCAPACITAT**

FeSP-UGT

## **INFORME DE DADES D'AFECTACIÓ A SERVEIS D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LLARS I RESIDÈNCIES.**

L'objecte d'estudi, des de que es va començar a aplicar mesures de prevenció i protecció de la infecció per COVID-19 (segons les primeres mesures recomanades des de 11 de Març de 2020, per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies) són **LLARS I RESIDÈNCIES DE PERSONES AMB DISCAPACITAT DE CATALUNYA.**

Actualment a data **3 d'Abril de 2020**, hem recollit dades de 36 entitats d'arreu Catalunya: amb 24 Llars i 28 Residències, es a dir, una mostra total **sobre 52 serveis entre residències i llar-residència de diferents poblacions de tota**

### **AFECTACIÓ COVID-19 A PERSONES TREBALLADORES I USUÀRIES**

Dades recollides del 23 de març al 5 d'abril 2020

Sobre **\*\*L'afectació per COVID-19 entre els usuaris**, tot i que no hi ha dades de tots els centres tenim recollides les següents: **83 afectats a Llars i 120 a Residències**. La immensa majoria sense prova diagnòstica de tests.

Sobre **\*\*L'afectació per COVID-19 entre el personal d'atenció**, tot i que no hi ha dades de tots els centres tenim recollides les següents: **50 afectats a Llars i 97a Residències**. La immensa majoria sense prova diagnòstica de test. Alguns amb confinament o IT domiciliària i 3 hospitalitzats.

**\*\*Del total de 350 persones afectades a l'estudi ,ho són per confirmació amb prova diagnòstica, o sense (la majoria), o en situació d'aïllament/ confinament/quarantena per exposició de contacte, o IT per símptomes i sospita.** Només s'ha pogut passar el test a 76 persones (quasi tots els test concentrats en 3 serveis residencials). Èxits confirmats: 9 persones usuàries ( 1 d'aquests a la mateixa residència).

**.. Parlem de dades extretes sobre mínims contrastats a través de delegats, afiliats i personal en actiu o be en contacte amb aquests serveis. L'afectació real segurament és bastant superior a hores d'ara, perquè hem inclòs serveis d'on no hem obtingut dades suficients, o bé per manca de dades de residències de major capacitat a les quals no hem tingut accés.**

Pel que fa a confirmar el nombre de positius reals, més enllà de les dades aportades per els nostres delegats, no podem saber quantes persones més, entre usuàries i personal, poden estar realment contagiades o ser focus de contagi, encara per veure com evoluciona. Tot i que els símptomes en molts casos són evidents, no s'han realitzat test en la immensa majoria dels casos.

## **MESURES I RECURSOS ORGANITZATIUS I DE PREVENCIÓ**

En relació als **equipaments de protecció individual**, la valoració general del personal es que majoritàriament son insuficients i no homologats. S'ha detectat en algun centre on no es posaven inicialment els medis, justificant-ho perquè no hi havia cap afectació al centre. El material més utilitzat son: Mascaretes de paper o de roba, bates no homologades, guants, i no en tots els centres ni en la mateixa mesura, alguns complementen els seus propis EPI amb materials casolans o per donacions. Només hem trobat un servei residencial que disposa d'EPIs complets, aconseguits per la mobilització, la solidaritat i les aportacions voluntàries de tercers. La majoria disposen de mascaretes bàsiques o artesanals, algunes FFP1, poques FFP2 i els més afortunats algunes FFP3 per a casos sospitosos o confirmats en aïllament: s'han de fer servir molt més temps del que garanteix el seu ús, en algun cas s'ha utilitzat la mateixa FFP2 fins a tres setmanes

Alguns dels test realitzats han estat possibles perquè s'ha fet càrrec l'entitat, pels seus propis mitjans ha pogut aconseguir-ho, o be previ pagament a algun laboratori privat. Una entitat també té accés a test, a partir del primer cas positiu amb ingrés hospitalari i gràcies al servei d'epidemiologia de Lleida (només per aplicar quan apareixen símptomes).

Pel que fa a altres **mesures en la relació i organització laboral**, el personal s'ha tingut que adaptar a la reorganització de l'equipament i de funcionament (amb acord entre la RLT i empresa, o sense consens i dictat per direcció o gerència, depenent de cada entitat). En serveis on existeix i s'ha comptat amb la intervenció del Comitè de Seguretat i Salut o comissió equivalent, es percep que la situació i resposta han estat més àgils, amb millor coordinació i estructuració, tot i les mancances.

Es veu un increment de jornada generalitzat, imposant-se torns de 12 i en algun cas de 24 hores amb descansos. Hi ha manca de personal degut a les ràtios que han d'atendre i a les baixes per contagi confirmat de COVID19 o per sospita de contagi que requereix el confinament de personal. Es detecta personal que ha d'agafar-se baixes per angoixa o estrès. Observem manca d'informació als treballadors quan s'hauria de derivar a la mútua laboral, per tal de valorar casos i procedir a apartar del servei actiu a personal amb especial sensibilitat o vulnerabilitat al contagi. Ens consta algun cas de mala praxis d'alguna entitat que en el cas d'IT no ha volgut reconèixer la relació entre la baixa i el COVID-19, negant el pagament del complement per IT assimilada accident laboral, corresponent per conveni..(No a tots els treballadors amb símptomes que requereixen la baixa s'els està donant IT amb codi corresponent per COVID-19 ja que no es fan els tests a tothom i el tràmit diagnòstic molts cops és telefònic).

A més de la sobrecàrrega de treball i sobreexposició a contagi, entre el personal que ens aporta la informació detectem, i així ens ho manifesten, un alt grau de malestar, d'estrès, amb símptomes d'angoixa, fatiga física i emocional molt elevades.

Alguna avaluació de riscos psicosocials feta dona com a resultat un risc alt.

## **NOUS EQUIPAMENTS**

S'estan habilitant alguns albergs i equipaments arreu de Catalunya, específics per desplaçar i acollir persones amb discapacitat amb autonomia motriu, usuàries de llars i residències, que requereixin aïllament.

**L'equipament habilitat a la Casa de Mar** de Barcelona, endegà fa uns dies el seu funcionament amb una gran manca d'organització, serveis i recursos humans, inclòs el sanitari. Després d'aglutinar usuaris de diferents entitats de llars i residències, per a valoració diagnòstica i posterior acolliment de persones amb discapacitat, després d'estar en contacte amb altres usuaris d'altres llocs sense poder complir les distàncies de seguretat, alguns decideixen tornar als seus centres de referència sense una valoració i atenció efectiva ni l'administració dels tests diagnòstics corresponents. Sobre usuaris desplaçats d'altres llars que actualment es mantenen allà, hi ha personal referent de la llar d'origen, també desplaçat amb els usuaris i fa servei actiu a Casa de Mar ( a data d'avui desconeixem en quines condicions)

Nou equipament **Sant Sebastià** a Barcelona també per a derivacions, amb mateix objectiu.

## **SITUACIÓ DEL PERSONAL EN ACTIU- DISPONIBILITAT I MOBILITAT**

Pel que fa a la **necessitat de personal per donar suport i cobrir baixes en llars i residències**, s'està recurrent a la disponibilitat i mobilitat de personal de la mateixa empresa/entitat, si aquesta disposa de personal d'altres serveis propis (STO, SOI, CAE...), actualment suspesos d'activitat des del 16 de març. Sinó per contractació externa o voluntariat. La formació del poc personal que arriba no és suficient o no és adequada. No hi ha un protocol preventiu suficientment efectiu per contenir o evitar l'expansió del virus, al moure tant personal com usuaris. Durant els últims dies d'estudi s'ha pogut detectar mobilitat d'algun treballador entre diferents entitats a requeriment del SEPE, que ens planteja interrogants sobre seguretat jurídica i responsabilitats.

En alguna entitat s'està reclamant reincorporació al lloc de treball a personal que ha estat 14 dies preceptius de confinament o quarantena al seu domicili, o be per IT a causa de símptomes de COVID-19, però no confirmat per manca de prova diagnòstica, ara es reincorporen al servei de la mateixa manera, sense prova prèvia.

## EN CONCLUSIÓ

Fent una valoració de l'evolució de l'estat de les Llars i Residències, no hi ha una millora generalitzada de la situació inicial fins a dia d'avui. Preveiem que pot continuar l'ascens de contagis. Cada servei ha reestructurat i s'ha organitzat de la millor manera possible, però la precarietat de recursos preventius i l'absència generalitzada de test diagnòstics continua afavorint l'exposició i increment de l'expansió del virus entre personal i usuaris del servei. Sí que observem, els últims dies, que comença a arribar material d'EPis, però continua sent insuficient i inadequat. Si el que es pretén és millorar la prevenció, i l'abordatge de casos positius que continuen als servei residencials i poden empitjorar. En el cas de les llars, hi ha dificultats afegides, l'exposició a contagi és exponencialment superior, per les condicions personals, físiques i de salut dels usuaris, amb major o menor necessitat de suport, patologies cròniques, trastorns mentals associats,...i per les condicions dels propis equipaments. Les llars són unitats de convivència molt semblants a un habitatge, que poden concentrar 8-10-12, (en algun cas més)... persones usuàries, a més del personal que els atén (pot ser 2 o 3 per torn). Aquest personal, normalment monitors/educadors, han de compartir, distribuir i adaptar les estàncies, de manera que es puguin resoldre les diferents necessitats i situacions les 24 hores de cada dia: higiene, alimentació, ordre, neteja, descans, convivència...i a l'hora funcionar en situació de confinament, amb casos positius confirmats (amb o sense test), que cal aïllar de la resta de persones i extremar mesures entre unes i altres per exposició de contacte, altres amb possibles símptomes i altres asimptomàtiques. A cada llar el personal d'atenció ha de fer el que pugui i com pugui per cobrir totes aquestes necessitats, també la gestió emocional, i tot plegat, mentre no es pugui fer trasllat a altres serveis millor acondicionats a l'efecte, ni a l'hospital fins que no hi han complicacions importants.

Tenim a molts treballadors i treballadores contagiats, altres que potser ho estan, la gran majoria sense diagnòstic confirmat. Mentre estan asimptomàtics continuen en actiu, o bé ja han passat 14 dies en quarantena o IT i ara tornen a l'activitat, o bé són incorporacions d'altre personal que fins ara estava confinat a casa seva, **tots sense prèvia comprovació diagnòstica**. A hores d'ara encara no hi ha garantia d'accés a les proves diagnòstiques, per a ells mateixos i per als usuaris, que evidentment són persones més vulnerables, considerablement sensibles a les infeccions i que en la situació actual s'haurien d'atendre en unes condicions de seguretat extremes.

Contenir més i millor l'expansió del virus i els contagis implica més del que les persones treballadores poden fer i donar de sí mateixes en aquests moments. S'han de **prioritzar accions preventives i de contenció de major magnitud i millor qualitat, a partir de tenir a l'abast recursos que no es tenen: és urgent aconseguir EPI i l'habilitació urgent d'equipaments**, adients a cada situació i moment d'exposició i contagi, **inclòs personal sanitari. Igual d'urgent i prioritari és disposar de tests** per a la seva administració i distribució equitativa, racional i proporcional, per tal que arribin a serveis essencials, **primordial quan es necessiten noves incorporacions de personal i on no arriba cap ni un encara**.

Cal donar resposta adequada per assumir l'alerta sanitària amb moltes més garanties que les actuals. Els treballadors i treballadores d'atenció directa han de tenir la millor protecció i les millors condicions per poder fer el seu treball. Protegir als treballadors és protegir als usuaris. No pot ser continuar sent invisibles, que es minimitzi la gravetat de la situació i ser còmplice de l'expansió del virus COVID19. S'han d'implementar tots els protocols necessaris, preceptius i regulats a la Llei de prevenció de Riscos, i aplicar-los amb rigor. S'han **d'endurir les sancions per incompliments**, cal exigir a les Administracions competents que donin solucions i respostes immediates a les necessitats urgents perquè ens va la vida de les persones.

Equip de Serveis d'Atenció a Persones amb disCapacitat  
Sector Educació. FeSP-UGT