

MEMÒRIA D'ACTUACIONS, 2014
"CONSTRUINT UN PROJECTE COMÚ, CATALUNYA DIVERSA I COHESIONADA"



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Diputació de Girona
221 municipis



Desenvolupament Local
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA



Diputació de Lleida



Ajuntament
de Barcelona



Ajuntament de
Sant Feliu de Guíxols



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES



Ajuntament de L'Hospitalet



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREG



Ajuntament de Vic



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

consorci del
Moianès



Ajuntament
de Castelldefels



Ajuntament de Terrassa



Consell Comarcal del Garraf



Ajuntament de Rubí



CONSELL COMARCAL
DEL PALLARS SOBIRÀ



Ajuntament
de la Llagosta

Amb la col·laboració:



CONSTRUINT UN PROJECTE COMÚ, CATALUNYA DIVERSA I COHESIONADA

Qualsevol que camini pels carrers de les viles i ciutats de Catalunya corroborarà que la interculturalitat, la diversitat d'orígens, és un fet al nostre país. Catalunya és així des de fa molt de temps, però en el context de la globalització, la diversitat ha esdevingut també global. Francisco Candel parlava als anys 60 d'*Els altres catalans*, aquells andalusos, extremenys, murcians, gallecs... que conformaven les classes populars i operàries d'aquell moment. Parlava de la necessitat d'incorporar aquells col·lectius a un projecte comú i cohesionat i de la importància que funcioni l'ascensor social. Catalunya, un sol poble.

Avui els altres catalans parlen a casa seva àrab, amazic, urdú, wòlof, xinès, i desenes i desenes d'idiomes del món.

Fa sis anys d'una crisi inclement que està degradant les condicions de vida de la gent fins al punt que hem de tornar a parlar de classes populars. Les desigualtats s'acceleren, l'exclusió social ja és crònica i la vida als barris empitjora. La població immigrada es troba al centre d'aquesta persistent tempesta, perquè ocupa les posicions més vulnerables de la societat, en el terreny laboral i de xarxes socials i institucionals.

Algú pot pensar que és possible tornar a la situació anterior, abans de les vaques grosses i de les vaques magres, quan no havia arribat tanta gent fruit del model de creixement econòmic que van promoure les elits econòmiques i polítiques. Podem refugiar-nos en un passat que no tornarà. Cal pensar que la majoria de la gent que ho va deixar tot per un futur millor ha vingut per quedar-se, i que **el treball social i institucional per la integració de les persones immigrades, en tots els seus vessants, és una inversió de futur si volem evitar problemes seriosos de manca de cohesió social.**

Des de l'any 1993, a l'AMIC-UGT treballem per afavorir la cohesió social fonamentalment des d'accions dirigides a la integració sociolaboral de les persones immigrades. Malgrat les dificultats, l'any 2014 hem mantingut una estructura potent, de 39 punts d'atenció a tot el territori català per abordar qüestions d'estrangeria i documentals, com els arrelaments, les renovacions, el reagrupament familiar, el règim comunitari, la nacionalitat espanyola, i un llarg llistat de complexes consultes. A més, oferim serveis i activitats adreçades a la inserció laboral de la població immigrada, en temes formatius, d'homologació d'estudis i d'apoderament professional. En aquest sentit destaquem, entre altres, la nostra

tasca al SAIER, a l'Ajuntament de Barcelona.

Des de l'inici de la crisi fins ara hem detectat de manera gradual que el gruix de persones que atenem no és com abans, de persones recent arribades a qui hem de fer la primera acollida, documental i social. Interaccionem amb persones que porten cinc, sis, set, deu o més anys a Catalunya i que presenten problemes per renovar la seva targeta, que no tenen "papers", que tracten d'aconseguir la documentació per als seus familiars. En aquest punt hem de fer una excepció, que té a veure directament amb l'inquietant i dramàtic context internacional: l'impacte de conflictes com el de Síria o el d'Ucraïna i l'arribada de persones i famílies d'aquests països.

Volem denunciar, una vegada més, el que significa per a les persones no tenir "papers" o l'angoixa de perdre la condició de resident legal, en el context de la crisi: caure en un cercle viciós de gravíssima exclusió. Es fa prioritari que els decisors públics abordin aquest problema des de posicions intel·ligents, perquè abocar milers de persones a la marginalitat genera uns costos socials evidents i impossibles d'ocultar.

AMIC ha continuat aquest any 2014 treballant en xarxa amb els agents de la societat civil i de les institucions que promouen la integració de la nova ciutadania. En el terreny institucional participem en desenes de fòrums de l'àmbit local, comarcal o nacional, i és destacable la nostra participació a la Taula de Ciutadania i Immigració de la Generalitat de Catalunya.

El 2014 ha estat un any intens des del punt de vista polític, i per la part que ens toca, de reivindicació dels drets polítics de la nova ciutadania, negats per la majoria dels nous catalans i catalanes en la majoria dels processos electorals. En un moment en què s'obren finestres d'oportunitat per al canvi polític i social i es debat intensament el futur polític de Catalunya, hem treballat i treballem per situar a l'agenda pública l'assoliment del ple dret de ciutadania per a tots i totes els catalans i les catalanes. Sens dubte, aquest debat i les decisions que se'n deriven exigeixen vincular els drets de ciutadania a la residència i no només a la nacionalitat, o per tenir un nou concepte de nacionalitat més obert i modern. No és un debat local, sinó propi del complex món en què vivim.

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Qui som i què fem?• Resum fets i xifres
SERVEIS D'ASSESSORAMENT A LA POBLACIÓ ESTRANGERA	<ul style="list-style-type: none">• Anàlisi sociodemogràfic i documental dels usuaris i usuàries atesos• Una de les cares de l'exclusió social• Anàlisi del servei
CAMPANYES	<ul style="list-style-type: none">• Fes-te AMIC del català!• Taller "Situa't i practica el catala"• Tancament del CIE de Barcelona• Drets polítics de les persones immigrades
XERRADES/FORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Xerrades d'estrangeria• Xerrades drets laborals• Sessió informativa sobre mobilitat internacional• Xerrades d'acollida i coneixement de l'entorn
XARXA D'OFICINES	<ul style="list-style-type: none">• Barcelona• Lleida• Tarragona• Girona

Qui som i què fem?

L'associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC) som una entitat sense ànim de lucre nascuda l'any 1993, a la seu de la UGT de Catalunya. Totes les nostres actuacions i reivindicacions es duen a terme amb la perspectiva de contribuir en la construcció d'una societat cada vegada més igualitària i més justa, on es respectin les diferències individuals i culturals, en el marc de valors democràtic, i amb una sensibilització especial pel respecte dels drets dels treballadors i les treballadores amb independència del seu origen.



Autor: AMIC-UGT. Memòria fotogràfica de l'entitat

Els nostres objectius són:

a. Donar suport en tot el referit a les migracions.

- Oferir un servei d'assessorament en matèria d'estrangeria tant per a les persones que arriben a casa nostra com per a les persones que volen marxar d'aquest país, dotant-los de recursos, informació acurada i pràctica perquè portin a terme el seu projecte migratori amb garanties.

- Aportar a la societat continguts d'investigació al voltant dels treballadors estrangers.

b. Donar suport a tècnics i professionals d'institucions, així com a entitats socials, sobre la situació documental de la població immigrada, l'acollida i el seu establiment a les ciutats.

- Crear tallers i sessions formatives amb els continguts actualitzats de la Llei d'estrangeria i amb continguts específics del Reglament. També sobre les competències de les administracions relacionades amb la matèria.

c. Afavorir el procés d'inserció i integració de la població migrant en el mercat de treball des d'una perspectiva sindical, fomentant la igualtat i la millora dels drets dels treballadors.

- Realitzar projectes d'orientació sobre el marc legislatiu que regula les relacions laborals a l'Estat espanyol i a Catalunya, donant serveis d'atenció individual o a través de grups, de xerrades i sessions formatives, i a través de l'edició de materials sobre els seus drets i deures.

- Oferir un servei de suport per al reconeixement de la formació acadèmica universitària i no universitària del país d'origen, de l'experiència professional de les persones immigrades a Espanya per fomentar la igualtat d'oportunitats entre els treballadors estrangers i els autòctons.

- Oferir un nou servei de suport per al reconeixement de titulacions reconegudes a Espanya als nacionals que vulguin emigrar per treballar en un altre país de la Unió Europea.

d. Impulsar l'establiment de forma normalitzada plans d'acollida i de gestió de la diversitat a les empreses.

- Sensibilitzar i assessorar els delegats sindicals i agents per la igualtat, així com els empresaris i responsables de recursos humans sobre els beneficis que comporta per a uns i altres l'aplicació d'aquests plans. Elaborar materials de suport.

e. Contribuir en la construcció d'una societat intercultural on es respecti i es reconegui la diversitat (entesa en un sentit ampli), així com els elements comuns i compartits que garanteixin la interacció i el coneixement mutu entre els ciutadans, com a via per reforçar el sentiment de pertinença, que és un fonament de la cohesió.

- Crear projectes de mediació intercultural.

- Posar en marxa campanyes de sensibilització com ara: exposicions fotogràfiques, jornades, congressos i altres activitats que permetin generar la reflexió, la participació i diàleg entre els ciutadans.

f. Promocionar el coneixement i ús de la llengua catalana entre les persones no catalanoparlants.

- Fer campanyes i materials informatius sobre els recursos per a l'aprenentatge i els beneficis que comporta el coneixement del català.

- Informar des dels punts d'atenció d'AMIC, els usuaris i usuàries que no parlen aquesta llengua, sobre els recursos existents a la ciutat i d'altres on fer aquesta formació.

g. Contribuir a millorar la cohesió social i la convivència.

- Posar de manifest i lluitar contra tots aquells actes de contingut racista o xenòfob que posin en perill la convivència habitual entre els ciutadans i les ciutadanes.

- Fer denúncia social entre la xarxa de contactes d'AMIC i davant els mitjans de comunicació sobre aquests fets.

- Realitzar projectes per desmuntar rumors i estereotips sobre la immigració (a través de tallers, campanyes a l'àmbit de l'empresa, entre altres).

Resum de xifres i fets. 2014



- **14.816 USUARIS I USUÀRIES ATESES**
- **23.738 VISITES**
- **29.360 CONSULTES**
- **44.950 SERVEIS**



- **9 xerrades sobre estrangeria i drets laborals**
- **4 xerrades informatives per a treballadores i treballadors de la llar**
- **5 xerrades sobre mobilitat internacional**
- **3 xerrades sobre l'homologació i/o convalidació de títols**
- **2 xerrades sobre l'acollida i el reagrupament familiar**



- **Continuïtat de la campanya "Fes-te AMIC del català!"**
- **Taller "Situa't i practica el català"**

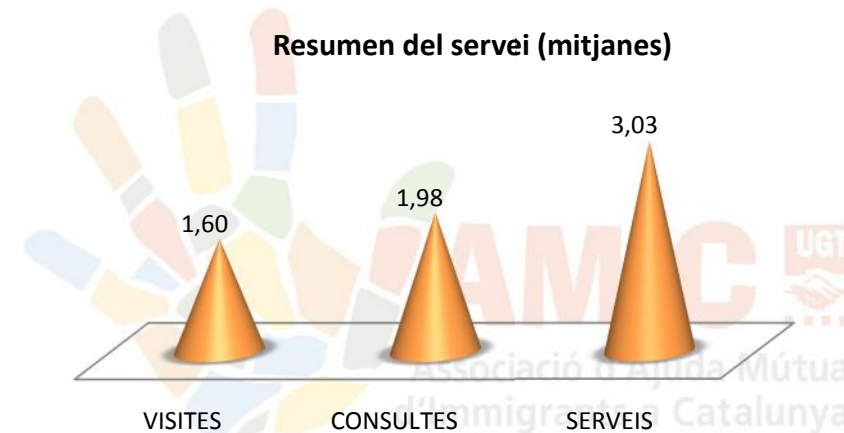


- **Campanya pel dret a vot de les persones estrangeres**

ANÀLISI DEL SERVEI

Dades	Total	Mitjana
USUARIS	14.816	
VISITES	23.738	1,60
CONSULTES	29.360	1,98
SERVEIS	44.950	3,03

Consultes per blocs temàtics	Total	%
Assessorament jurídic	22.954	78,18%
Assessorament formatiu	1.052	3,58%
Orientació laboral / prestacions econòmiques	3.245	11,05%
Homologacions/convalidacions	1.556	5,30%
Altres (consultes sanitat, habitatge, reclamació consum, etc.)	553	1,88%
Total	29.360	100,00%

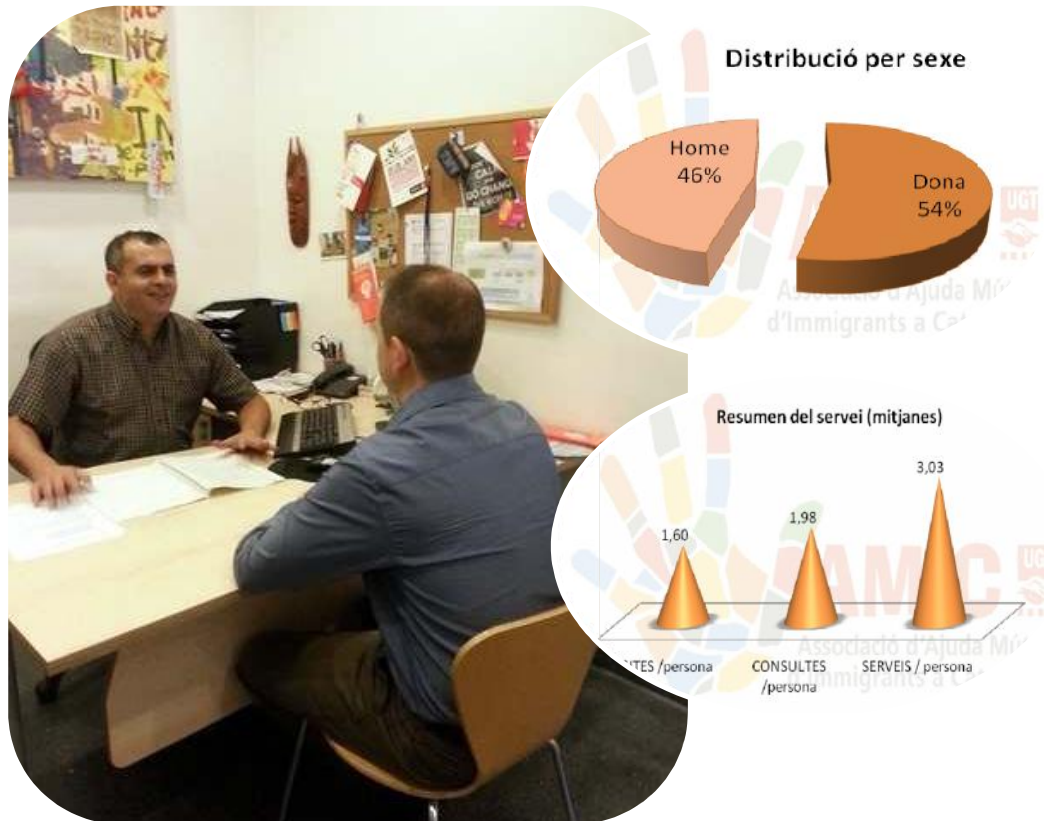


El servei ha generat 23.738 visites (500 més que l'any 2013) i 29.360 consultes (1,98 de mitjana per persona)

Durant l'any 2014, a la nostra xarxa d'oficines d'AMIC les consultes que s'han rebut han estat múltiples i de temàtiques diverses. Tot i que la tasca central és l'assessorament jurídic en estrangeria (amb un 78,18% del total de les consultes), cada dia ens trobem amb més consultes relacionades amb el món laboral, sobre prestacions econòmiques, etc. La possibilitat d'accedir als serveis i prestacions públiques per pal·liar contingències socials és una altra evidència del grau d'integració de les persones en l'entorn en què viuen. En un moment en què les dificultats d'accedir i mantenir un lloc de feina estable està limitant les condicions de vida de diversos col·lectius, és clau que els poders públics protegeixin les persones que han perdut la feina per garantir-los un nivell de vida digne i l'exercici d'una ciutadania activa.

ANÀLISI SOCIODEMOGRÀFIC I ADMINISTRATIU DELS USUARIS I USUÀRIES ATESES

Aquest document sintetitza informacions provinents de la nostra base de dades XaT sobre les actuacions per a la promoció de la integració social de les persones estrangeres a Catalunya, ateses durant el període gener-desembre de 2014.



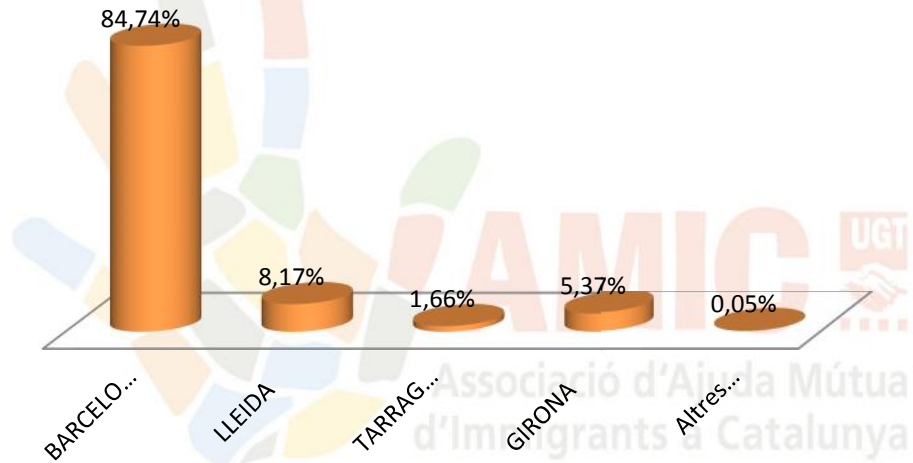
De gener a desembre de l'any 2014 AMIC ha atès un total de 14.816 persones als 39 punts d'atenció que tenim a Catalunya.

Tot i que el número de persones ateses és inferior respecte a l'any 2013 (que vam atendre 15.436 persones), el volum de visites creix significativament i arriba a una mitjana de **1,60 visites per persona** (l'any 2013 aquesta mitjana va ser de 1,50). La complexitat dels tràmits així com la diversitat de serveis que AMIC presta a l'usuari fa que les visites d'aquest es multipliquin.

D'altra banda, hem de sumar-hi el suport donat a professionals, tècnics d'immigració, treballadors socials, entre altres. Hem resolt consultes telefòniques, per correu electrònic i, també, mitjançant reunions presencials.

Amb 16 anys d'experiència treballant amb la immigració, per primera vegada AMIC ha atès més dones que homes (54% davant el 46%); uns percentatges que s'allunyen de les últimes dades del padró (amb un total de 1.089,214 persones empadronades a Catalunya, el 52,35% són homes i el 47,65% són dones. INE, 2014).

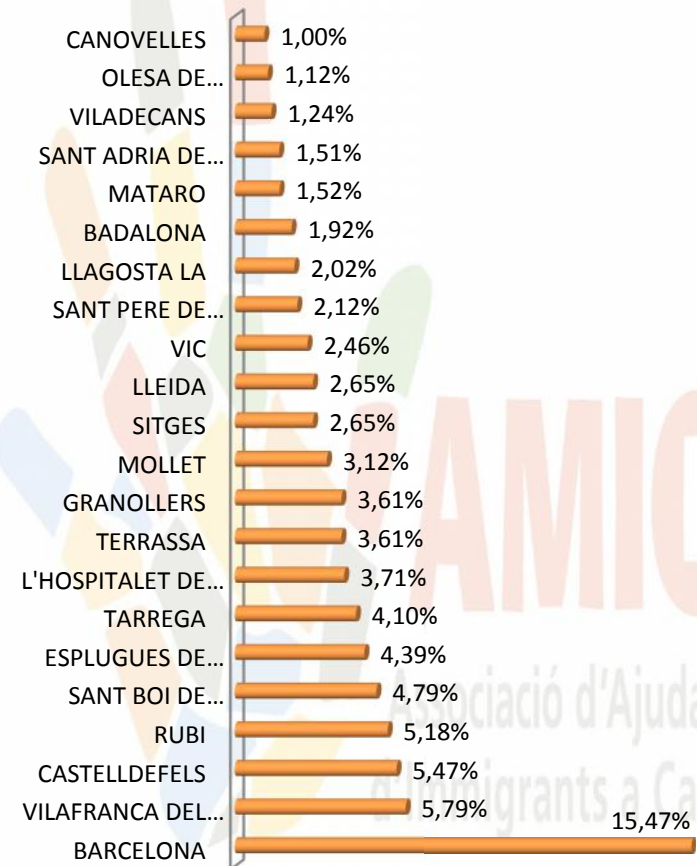
Província



El gruix de l'atenció es concentra a la província de Barcelona per raons demogràfiques òbvies.

Hem atès persones procedents d'un total de 248 municipis.

Municipis de procedència (més destacats)

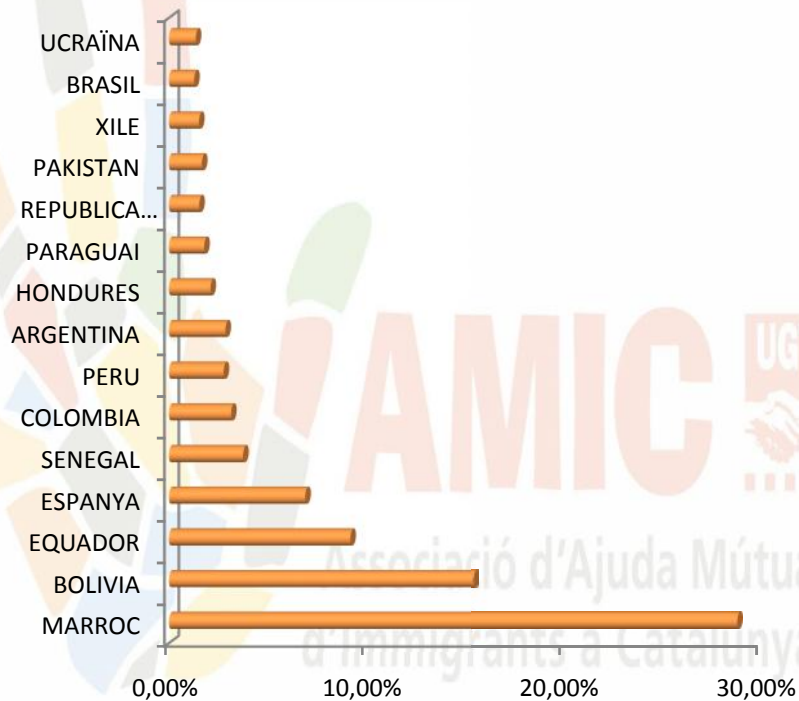


COMARCA	% USUARIS
BARCELONES	23,04%
BAIX LLOBREGAT	18,38%
VALLES ORIENTAL	14,29%
VALLES OCCIDENTAL	10,20%
ALT PENEDES	7,61%
GARRAF	6,05%
URGELL	4,51%
OSONA	4,19%
MARESME	3,68%
SEGRIA	2,99%
TARRAGONES	1,03%
BAGES	0,89%
BAIX EBRE	0,56%
LES GARRIGUES	0,43%
SEGARRA	0,34%
PALLARS SOBIRA	0,33%
PLA D'URGELL	0,30%

LA NOGUERA	0,24%
BAIX CAMP	0,17%
BAIX EMPORDA	0,15%
MONTSIA	0,13%
BAIX PENEDES	0,12%
ANOIA	0,06%
GIRONES	0,06%
PALLARS JUSSA	0,05%
ALT CAMP	0,05%
LA SELVA	0,04%
BERGUEDA	0,03%
RIPOLLES	0,03%
ALT URGELL	0,02%
RIBERA D'EBRE	0,01%
PRIORAT	0,01%
GARROTXA	0,01%
VAL D'ARAN	0,01%
CONCA DE BARBER	0,01%
Total general	100,00%

Per comarques de residència, apareix el Barcelonès en primer lloc (amb un 23,04%), Baix Llobregat (18,38%), el Vallès Oriental (14,29%), el Vallès Occidental (10,20%), l'Alt Penedès (7,61%), el Garraf (6,05%), Urgell (4,51%), Osona (4,19%) i Maresme (3,68%), però també destaquem les més de 1.200 persones ateses de les terres de Lleida, prop de 800 persones de les comarques gironines i les més de 200 de les comarques de Lleida.

Nacionalitats destacades



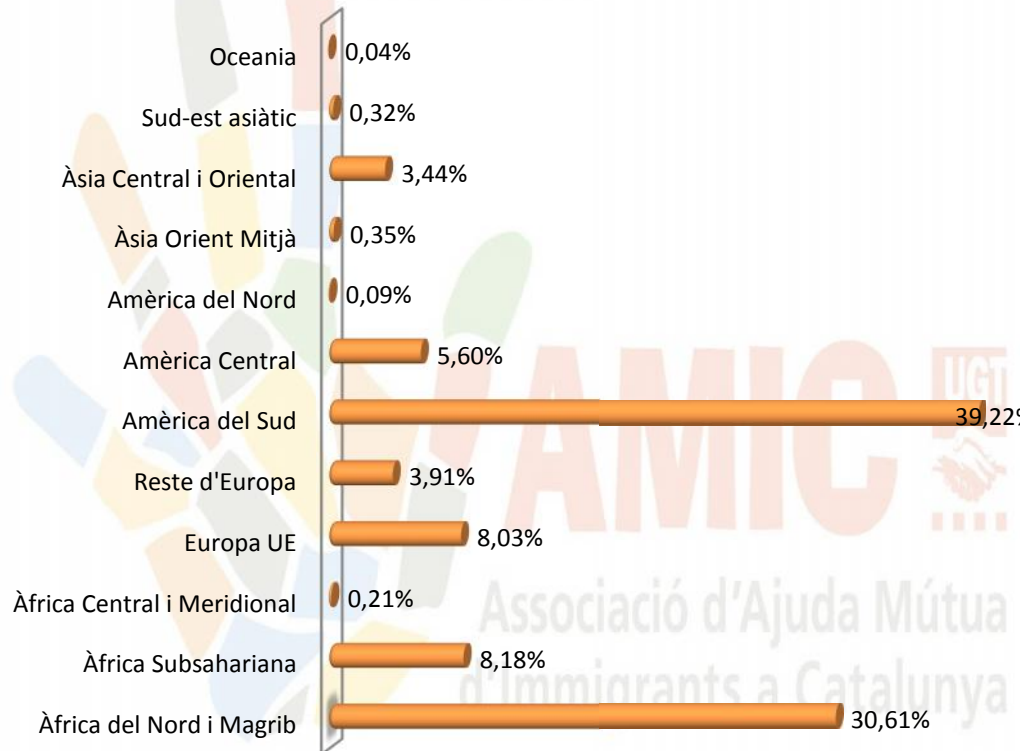
Hem registrat un total de **97 nacionalitats**, destacant la del Marroc (amb un 28,77% del total dels usuaris atesos), Bolívia (15,40%), l'Equador (9,13%) i **Espanya (amb 1.016 usuaris, que representen el 6,86%)**.

La diversitat cultural és una realitat que es fa palesa en la nostra societat.

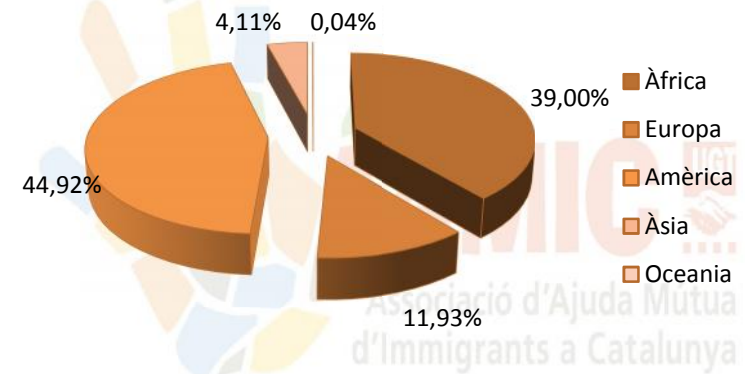
245 dels usuaris atesos són espanyols d'origen i 771 han obtingut aquesta nacionalitat.

Tot i que no és un número significatiu, destaquem la població atesa amb les nacionalitats d'Ucraïna i Síria. En aquest punt hem de fer una excepció, que té a veure directament amb l'inquietant i dramàtic context internacional: l'impacte de conflictes en aquests països fa que una part de la població opti per migrar com a estratègia de supervivència.

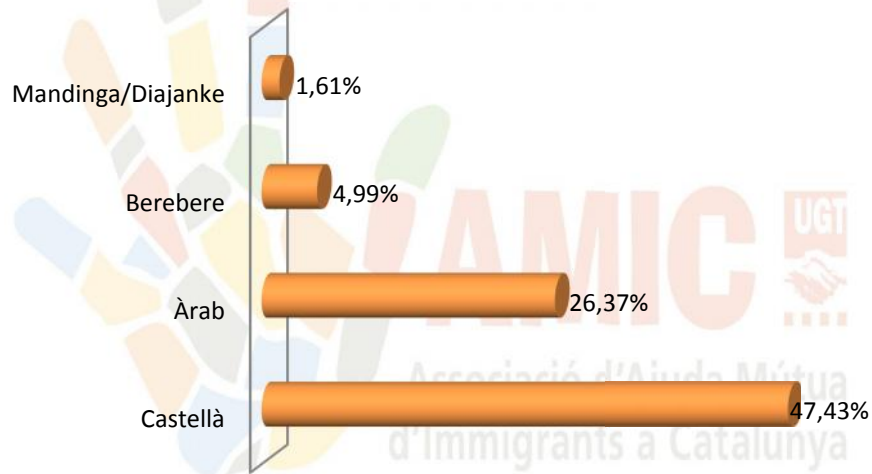
Població atesa per regions geogràfiques (%)



Població atesa per continents (%)



Llengua materna (les quatre principals)

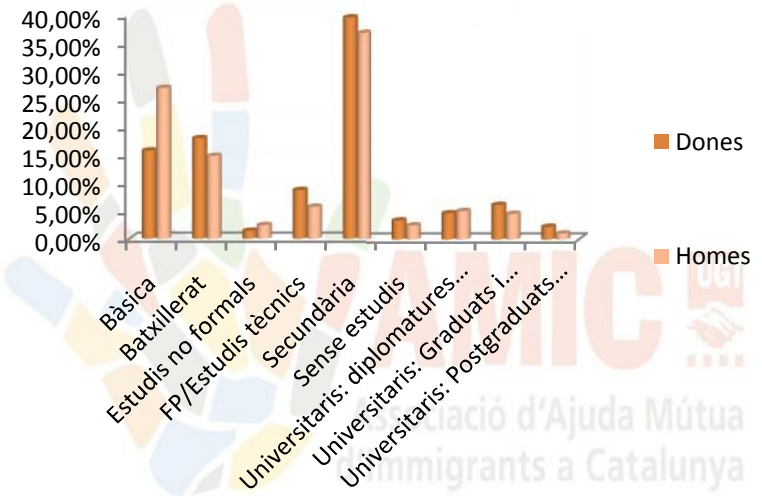
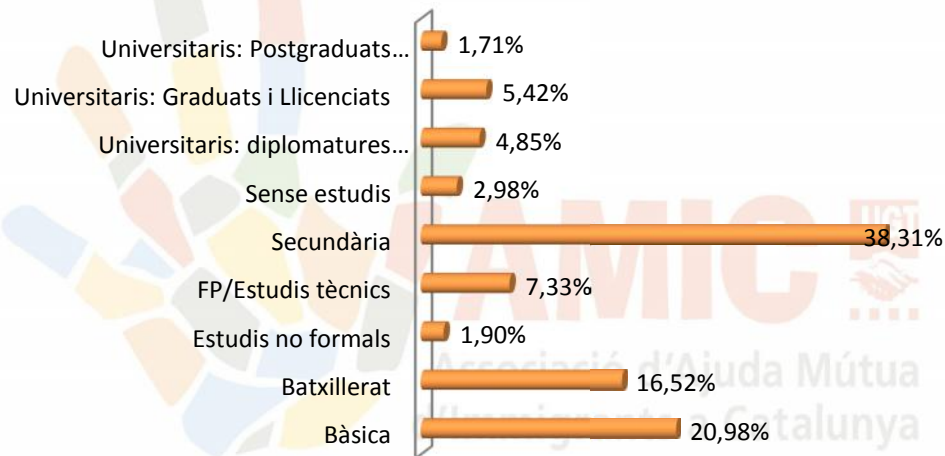


Entre els usuaris i usuàries d'AMIC-UGT es parlen més de vuitanta llengües (en el gràfic únicament presentem les més destacades), fet que constata una realitat multilingüe a Catalunya, una riquesa cultural que s'ha d'aprofitar.

CONEIXEMENT NIVELL CATALÀ	6 mesos o menys	Menys d'1 any	D'1 a 3 anys	De 3 a 5 anys	De 5 a 10 anys	10 anys o més	Total general
Alt	2	0	4	109	288	361	764
Bàsic	98	58	386	2.078	4.278	1.176	8.074
Mitjà	22	5	55	450	2.519	568	3.619
No l'entén	276	57	229	563	904	330	2.359
Total general	398	120	674	3.200	7.989	2.435	14.816

Únicament un 16% de la població atesa no entén el català.

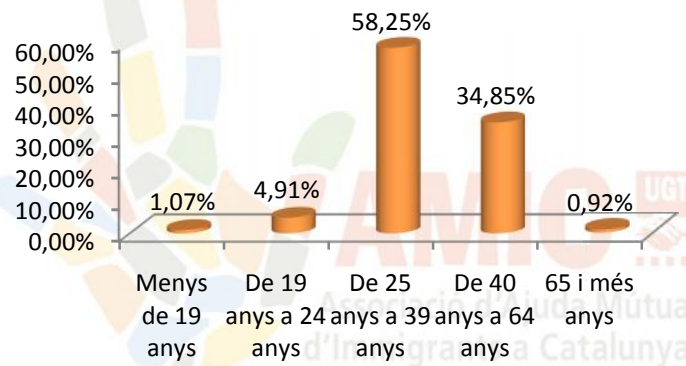
Formació



ESTUDIS HOMOLOGATS	USUARIS	%
Convalidats	8	0,05%
Desconegut	41	0,28%
En tràmit	82	0,55%
Ha estudiat a Espanya	1.110	7,49%
Homologats	185	1,25%
No homologats	13.390	90,38%
Total general	14.816	100,00%

Un 11,98% dels usuaris i usuàries compta amb estudis universitaris i d'aquests l'1,71% ha realitzat algun postgrau. Encara que tinguin una qualificació superior, algunes d'aquestes persones poden quedar excloses de la societat pel fet de no tenir regularitzada la seva situació en el país. El 62,16% té estudis secundaris i només un 2,98% no té estudis.

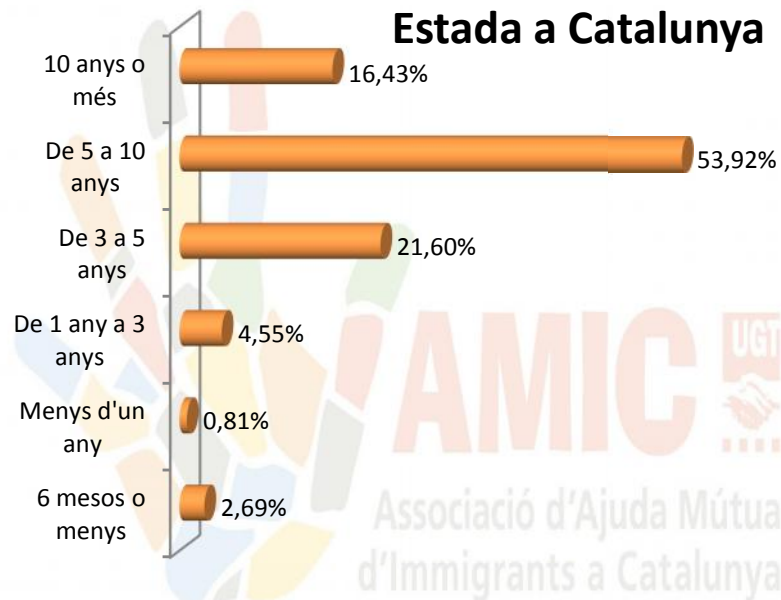
Persones ateses segons franja d'edat



Majoritàriament es tracta de població madura en edat activa, un 93% de les persones ateses té entre 25 i 64 anys.

Prop d'un 3% de les persones ateses fa menys d'un any que està al nostre país, i es tracta principalment de població jove (el 71,95% té entre 19 i 39 anys) procedent de l'Equador, Hondures, Nepal, Paraguai i Pakistan. D'aquests, el 46,56% es troba en situació administrativa irregular, un 10,93% compta amb una autorització per reagrupament familiar, un 8,47% amb un visat de turista en termini legal i un 7,76% amb una autorització de Règim comunitari. També arriben persones amb una autorització d'estudiant (6,70%), entre altres.

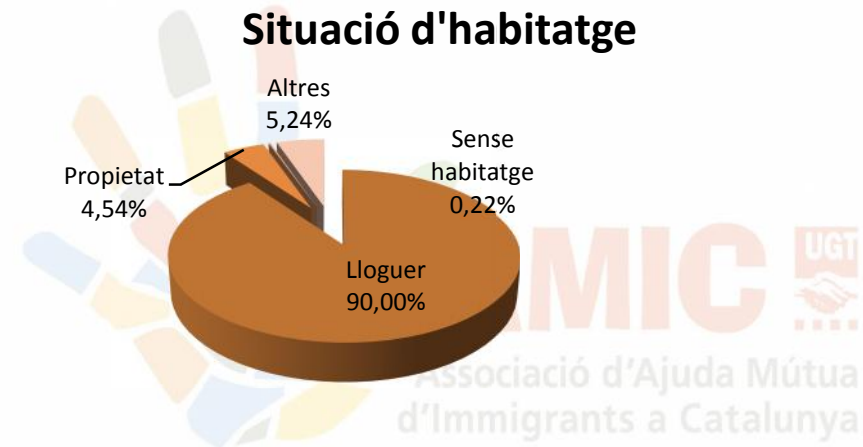
Estada a Catalunya



És significatiu el fet que la majoria de les persones ateses, el 70,35%, faci 5 anys o més que és a Catalunya, i que una de cada sis, més de 10 anys. D'aquest últim grup, el 54,16% té més de 40 anys, destacant en primer lloc la població amb nacionalitat espanyola, seguida de la marroquina, equatoriana, boliviana, argentina i italiana.

Aquest procés d'assentament, produït en un context global i que es va intensificar en els darrers anys, ens continua plantejant diverses necessitats, alhora que també reptes i oportunitats per definir el país que serem en el futur. Les dades ens parlen de la voluntat o necessitat de permanència dels nous catalans i catalanes. Persones que, en la seva gran majoria, van arribar en temps de bonança econòmica demandats pel mercat laboral català i espanyol, i que van iniciar projectes de vida al nostre país (expressant-se mitjançant el reagrupament familiar, escolaritzant els fills, adquirint un habitatge, etc.).

SITUACIO D'HABITAGE	USUARIS	
Lloguer no titular / viu en família	5.856	39,52%
Lloguer no titular / pis compartit	4.261	28,76%
Lloguer titular / viu en família	2.521	17,02%
Propietat / viu amb la família	599	4,04%
Lloguer titular / pis compartit	295	1,99%
Lloguer titular / viu sol	293	1,98%
Casa empresari / interna	239	1,61%
Cessió de la família	179	1,21%
(En blanc)	170	1,15%
Lloguer no titular / viu sol	80	0,54%
Cessió d'amics	72	0,49%
Alberg	46	0,31%
Altres	40	0,27%
Propietat compartida	38	0,26%
Sense habitatge	32	0,22%
Propietat / viu sol	29	0,20%
Pis entitats / associacions	28	0,19%
Lloguer / viu amb la família	20	0,13%
Lloguer / pis compartit	8	0,05%
Propietat / viu amb amics	7	0,05%
Hotel/pensió	2	0,01%
Lloguer / viu sol	1	0,01%
Total general	14.816	100,00%

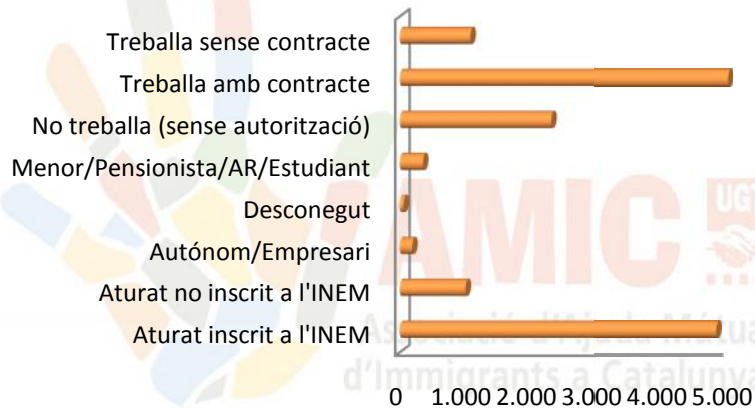


L'accés a l'habitatge és una de les principals preocupacions de la població immigrant, i el lloguer és la forma generalitzada o per la que més opta aquesta població, en part pels baixos ingressos obtinguts d'un treball precari i per la dificultat d'adquirir en propietat un habitatge.

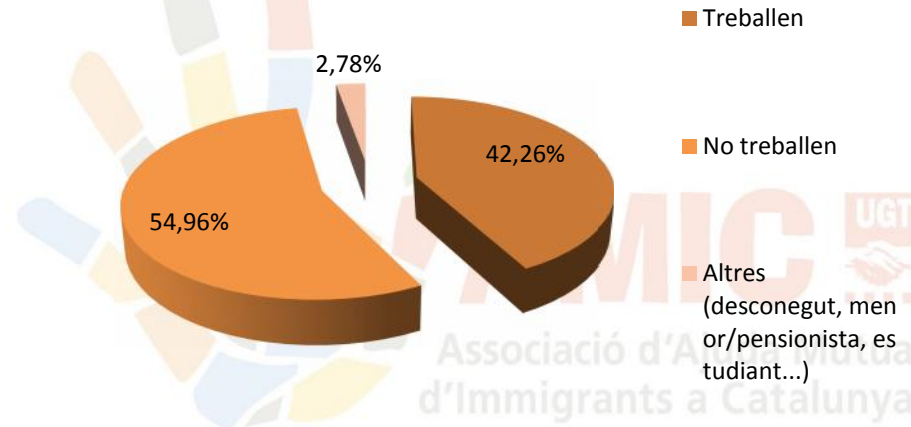
32 persones es troben sense habitatge.

Altres persones viuen en habitatges cedits per la família o els amics, en albergs, pisos d'entitats o pensions. Altres, mitjançant un acord, viuen a casa de l'empresari "internes"(1,61%).

Situació laboral



Situació laboral



Un 54,96% no treballa, una proporció molt elevada que és significativa de la situació del col·lectiu.

D'aquesta població que no té feina, el 71,72% compta amb una autorització de residència (i d'aquests, el 59,29% està inscrit a l'OTG com a demandant d'ocupació). **Ara, davant les circumstàncies adverses del mercat laboral i d'una llei d'estrangeria molt restrictiva i injusta, moltes persones veuen perillar la seva residència legal davant la dificultat de reunir els requisits per a la seva renovació. Cal la voluntat política i social per tal de resoldre alguns dels problemes a què s'enfronten moltes d'aquestes persones.**

Pel que fa als qui treballen, un 7,28% ho fan "en negre", és a dir, es troben dins l'economia submergida. Tot i que el gruix de les persones que treballen dins l'economia submergida no tenen "papers" (un 74,74%), aquesta situació també afecta algunes de les persones que compten amb una autorització de residència i treball (el 25,26% del total dels atesos que treballen sense contracte). Molts d'ells es veuen abocats a aquesta situació a fi de sobreviure i, també, per la negativa d'alguns empresaris de formalitzar la relació laboral per estalviar-se les despeses socials que comporta. La crisi accentua el risc de caure en mans d'explotadors, perdre drets socials, patir la vulneració de drets laborals, etc. Constatem que **aquesta situació, treballar sense contracte, afecta més les dones que els homes (el 69,97% davant el 30,03% dels homes atesos).**

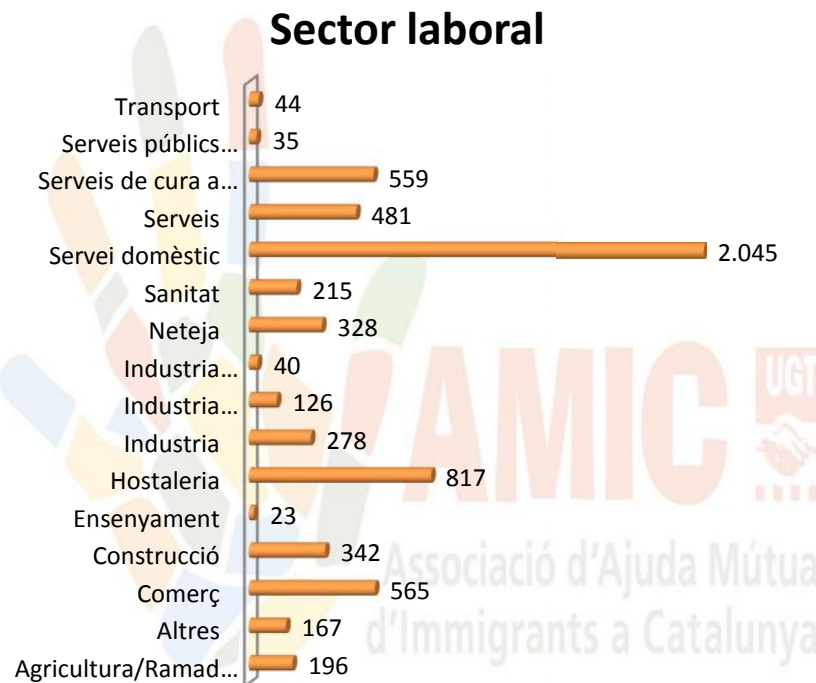
Del total de les persones que treballen, **un 1,28% són autònoms** i, d'aquests, el 64,24% són homes i el 35,76% dones. Es tracta d'empresaris i empresàries espanyols, marroquins, pakistanesos i xinesos, principalment.

Situació laboral	Total	%
Treballen	6.261	42,26%
No treballen	8.143	54,96%
Altres (desconegut, menor/pensionista, estudiant...)	412	2,78%
Total	14.816	100,00%

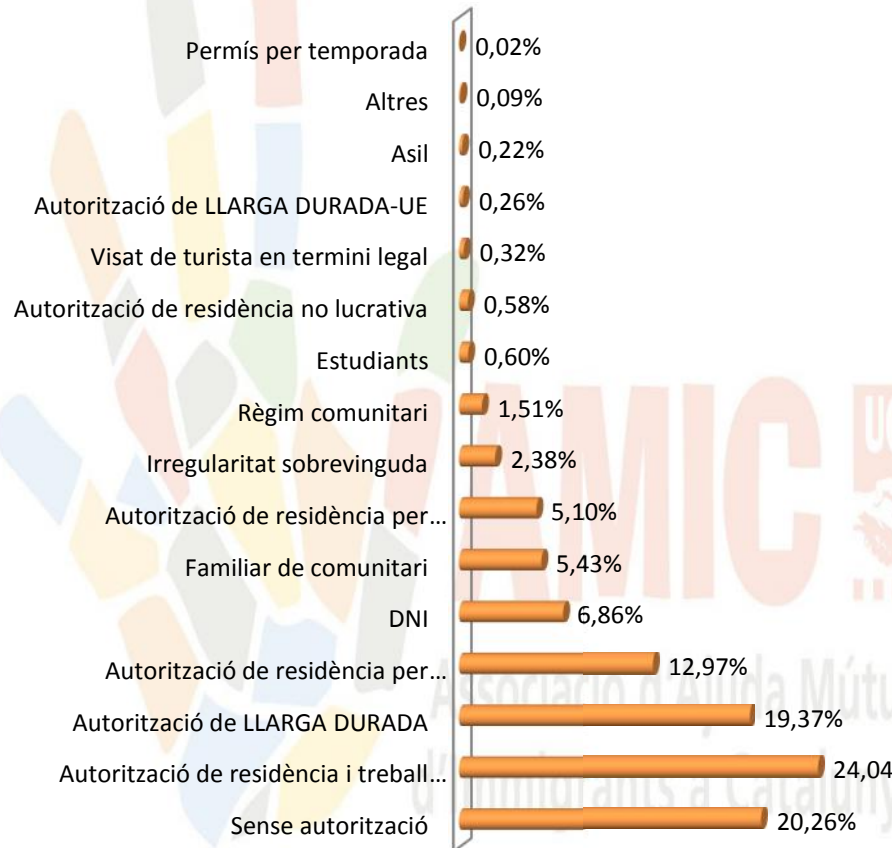
Tal com es pot veure al gràfic, un volum important de les persones que treballen es concentra en els següents sectors: **servei domèstic (amb un 32,66%), hostaleria (13,05%), comerç (9,02%) i serveis de cura a les persones (amb un 8,93%), tots ells sectors econòmics de baixa qualificació i precaris.**

El servei domèstic està ocupat principalment per nacionals de Bolívia, del Marroc, Hondures, Paraguai, Espanya i Perú. Al contrari del que es pensa, únicament el 19,39% de treballadors d'aquest sector ho fa sense una autorització de residència i treball. El 86,94% d'aquestes persones fa més de 5 anys que s'estan a Catalunya i el 12,46% tenen estudis universitaris.

En el cas del sector del comerç, trobem la població del Marroc, Espanya, Pakistan, Bolívia i Senegal.



Situació documental



Per parlar de les tasques del nostre servei, és fonamental tenir en consideració la situació documental de les persones ateses. Doncs la tasca central és l'assessorament jurídic en estrangeria, tot i que en general fem un treball integral d'integració social i laboral de les persones immigrades.

Un 24,04% de la població té una autorització de residència i treball temporal i, en canvi, un 19,37% disposa d'una targeta de residència de llarga durada (aquesta s'assoleix després de passar les successives renovacions de la residència temporal- 5 anys en total).

El 22,64% no tenen papers (en aquest percentatge s'inclouen les persones que han declarat haver caigut en la irregularitat sobrevinguda, el 2,38% del total de la població atesa. Cal estar alerta perquè aquest percentatge d'irregularitat sobrevinguda segurament és molt superior al que aquí apareix, ja que AMIC únicament registra la situació de la persona atesa en concret i, moltes vegades, aquesta persona expressa la mateixa situació dels fills i/o cònjuge, però aquests no consten a la nostra base de dades).

Respecte als anys 2013 i 2012, **creix un punt percentual la població amb una autorització de familiar de comunitari.** Aquest creixement està molt relacionat amb l'augment de concessions de la nacionalitat espanyola. Els nous ciutadans espanyols o espanyoles estan optant pel reagrupament de les seves famílies i, alguns d'aquests fills, conjugues o ascendents s'atansen als nostres serveis per rebre orientació sobre: tramitació d'un familiar comunitari, nacionalitat, inscripció de matrimoni, renovacions, residència de llarga durada, consulta sobre l'assistència sanitària, homologacions i convalidacions de títols, etc.).

UNA DE LES CARES DE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

Les persones *sense papers* pateixen un **procés d'exclusió social brutal**. És especialment greu el cas de les persones en situació **d'irregularitat sobrevinguda**, que no han pogut renovar la seva targeta per no complir requisits fonamentalment laborals.

PERSONES SENSE AUTORITZACIÓ DE RESIDÈNCIA I TREBALL

SITUACIÓ DOCUMENTAL	ESTADA A ESPANYA	% USUARIS	USUARIS
Sense autorització	6 mesos o menys	6,80%	204
	Menys d'1 any	2,00%	60
	D'1 any a 3 anys	7,70%	231
	De 3 a 5 anys	24,79%	744
	De 5 a 10 anys	49,38%	1482
	10 anys o més	9,33%	280
Total sense autorització		89,48%	3.001
Irregularitat sobrevinguda	6 mesos o menys	1,70%	6
	Menys d'1 any	0,28%	1
	D'1 any a 3 anys	1,42%	5
	De 3 a 5 anys	7,93%	28
	De 5 a 10 anys	50,14%	177
	10 anys o més	38,53%	136
Total irregularitat sobrevinguda		10,52%	353
Total general		100,00%	3.354

Del total de les persones sense papers, el 10,52% ha declarat haver caigut en la **“irregularitat sobrevinguda”**, és a dir, han patit la **pèrdua de la seva regularitat administrativa després d'anys en situació legal**. Una de les nostres reivindicacions i d'altres entitats socials de Barcelona que treballem en l'àmbit de la immigració, és que s'estableixin uns criteris més flexibles de manera que l'Administració pugui donar el tràmit processal adequat en cada supòsit de renovació, i que abans de resoldre de manera negativa pugui reconduir el tràmit, per exemple, donant un tràmit previ d'audiència i simple requeriment perquè la persona interessada pugui continuar gaudint almenys de la residència i no es converteixi en **“irregularitat sobrevinguda”** (document *Les 67 propostes del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona*).

6 de cada 7 persones en situació administrativa irregular o mal anomenats *il·legals* fa més de 3 anys que són a Espanya, i 5 de cada 8 persones, més de 5 anys.

SITUACIÓ DOCUMENTAL	FILLS AQUÍ (nre.)	% USUARIS	USUARIS
Sense autorització	No	79,01%	2.371
	Desconegut	0,30%	9
	1	11,90%	357
	2	6,63%	199
	3	1,57%	47
	4	0,37%	11
	5 o >	0,23%	7
Total Sense autorització		89,48%	3.001
Irregularitat sobrevinguda	No	61,19%	216
	1	20,40%	72
	2	10,76%	38
	3	4,25%	15
	4	2,27%	8
	5 o >	1,13%	4
	Total Irregularitat sobrevinguda		10,52%
Total general		100,00%	3.354

SITUACIÓ DOCUMENTAL	FILLS AL PAIS D'ORIGEN (nre.)	% USUARIS	USUARIS
Sense autorització	No	79,77%	2.394
	Desconegut	0,33%	10
	1	7,43%	223
	2	6,46%	194
	3	4,03%	121
	4	1,03%	31
	5 o >	0,93%	28
Total Sense autorització		89,48%	3.001
Irregularitat sobrevinguda	No	81,87%	289
	Desconegut	0,28%	1
	1	8,78%	31
	2	3,68%	13
	3	3,12%	11
	4	1,70%	6
	5 o >	0,57%	2
Total Irregularitat sobrevinguda		10,52%	353
Total general		100,00%	3354

El 22,60% d'aquesta població sense papers té fills a Espanya i un 19,68% té fills al país d'origen.

Sense papers i sense feina: trobem casos molt dramàtics per la dificultat de tirar endavant la família. Els casos més greus són els que tenen fills menors, ja que amb la pèrdua de l'autorització de residència aquesta situació d'irregularitat es trasllada als fills.

PRINCIPALS CONSULTES

La tipologia de consultes realitzades a l'AMIC és variada i manifesta la complexitat de casos que es deriven de la condició administrativa i jurídica així com de la situació sociolaboral de cada persona. Durant el període analitzat, hem atès un total de 29.360 consultes.

-La principal raó per la qual acudeixen al servei d'estrangeria és per assessorar-se sobre el tràmit de renovacions d'autoritzacions de residència (amb un 16,74% del total de les consultes, 4 punts percentuals més que l'any anterior).

Creiem que el govern espanyol està aplicant unes polítiques absolutament restrictives i criteris durs al conjunt de procediments d'estrangeria, principalment pel que fa a **denegacions d'arrelaments, de nacionalitat i denegacions de renovacions a familiars reagrupats. El cas especial són les denegacions a menors**, que es veuen obligats a caure en la irregularitat sobrevinguda per la dificultat que tenen els seus pares o tutors de reunir els requisits econòmics i socials (com ara tenir un habitatge en condicions) per renovar la seva autorització. **Pensem que incrementar la borsa de persones en situació "irregular" és una política de mirada molt curta que genera més costos a la societat que beneficis.**

Durant aquest any hem detectat un augment de consultes per denegacions de renovacions d'autorització de residència i treball per compte d'altri, per falta de cotització assenyalada per llei. Creiem que la Subdelegació de Govern hauria d'aplicar el que estableix en l'article 71 del Reglament 557/2011, en què s'assenyalen diversos supòsits d'activitat mínima per poder renovar l'autorització de residència i treball per compte d'altri i es refereix a dies de treball o dies d'activitat i no a "dies de cotització". S'han de tenir en compte els dies que figuren des del dia d'alta fins al dia de baixa del treballador.

La Subdelegació del Govern, a l'hora de resoldre expedients referents a autoritzacions inicials, renovacions i modificacions, no fa una valoració flexible i proporcional pel que fa al compliment de la condemna, la suspensió condicional ni la naturalesa de les condemnes, com és el treball en benefici de la comunitat o penes de multa. És per això que hi ha hagut un augment del nombre de denegacions i en conseqüència, una demanda del servei d'assessorament en estrangeria i d'altres dels serveis del gabinet jurídic d'AMIC.

A més a més de la dificultat comuna que hem mencionat en el règim general de no fer una valoració flexible del compliment de les condemnes, aquesta es fa extensiva al règim comunitari. Malgrat la darrera sentència núm. 00723/2014 del T.S.X., que fa una interpretació restringida de

l'article 7 del Reial decret 240/2007 de 26 de febrer, seguim rebent un nombre considerable de denegacions de sol·licituds d'autoritzacions de residència de familiar de comunitari (beneficiari), per no acreditar solvència econòmica per part del ciutadà comunitari (el que atorga el dret).

- **La nacionalitat és la segona consulta més nombrosa i puja un lloc del rànquing respecte a l'any 2013 (quan va ser la tercera consulta més nombrosa).** Per una banda, consultes relacionades amb el tràmit per a l'adquisició i per altra, consultes sobre denegacions de la nacionalitat espanyola. En la gran majoria dels casos de les denegacions trobem una interpretació anacrònica de l'article 22.4 del Codi Civil; denegacions amb expressions estàndard i estereotipades com *no acreditar bona conducta cívica* o *manca d'integració* insuficientment motivades, en què no es va contemplar el tràmit d'audiència d'acord amb la Llei 30/92.
- **L'arrelament continua trobant-se entre les tres primeres consultes. Les persones que mai han tingut una autorització de residència i treball o que la van perdre per no reunir els requisits que demana la Llei, acudeixen a assessorar-se per tal de resoldre la seva situació administrativa al nostre país. Els casos més complexos són els dels menors. Tornem a dir-ho, creiem necessari que la Subdelegació permeti que els menors nascuts a Espanya amb irregularitat sobrevinguda tornin a regularitzar-se per la via de l'article 185 del Reial decret 557/2011, sense que sigui d'aplicació el criteri d'inadmissió a tràmit per reiterament de petició.**
- Atès que la concessió de la nacionalitat espanyola comporta canvis en l'estatut legal de la persona i de la seva família, **s'han incrementat les consultes sobre familiar comunitari i el reagrupament en règim comunitari.** Consultes que, per altra banda, estan relacionades amb les consultes jurídic-civil (matrimonis, parelles de fet, etc.), reagrupament familiar i visat de turista (o carta d'invitació).
- **Les consultes sobre l'homologació o convalidació d'estudis universitaris i no universitaris creix tres punts percentuals respecte a l'any 2012 i un punt respecte al 2013.**

La dificultat de trobar una feina fa decantar molta gent a homologar les seves titulacions i a continuar la seva formació, ja que per poder fer cursos de nivells 2 i 3 es demana un nivell d'estudis mínim de formació professional o batxillerat, i el fet que alguns no poden acreditar la formació del país de procedència només dóna opció a cursos i a l'obtenció de coneixements professionals bàsics.

Les consultes i **homologacions d'estudis no universitaris** s'ha incrementat pel mateix motiu que comentàvem en el paràgraf anterior. Per poder continuar la formació en aquest país cal demostrar la formació inicial. És per això que s'homologuen molts estudis de secundària a titulacions d'ESO i batxillerat per poder accedir sobretot a formacions professionals de grau mitjà i de grau superior.

Les **homologacions d'estudis universitaris** es continuen produint però, en canvi, baixa la demanda de cursar-los. L'encariment de les matrícules no arriba a totes les butxaques. Una altra dada que cal destacar és la detecció de la impossibilitat de dur a terme les homologacions condicionades proposades pel Ministeri d'Educació, ja que un cop que l'usuari es posa en contacte amb les universitats per cursar les matèries que li manquen per completar la titulació espanyola, aquestes manifesten que les matèries que han de superar ja no es poden cursar perquè pertanyen a plans d'estudis que s'han extingit, malgrat que les universitats haurien de contemplar aquests casos fins que no es modifiqui el catàleg de títols (nous graus universitaris). Curiosament, les universitats privades no solen posar tantes traves per cursar aquestes matèries.

MEMÒRIA D'ACTUACIONS AMIC-UGT DE CATALUNYA, 2014

TIPOLOGIA DE CONSULTES	% CONSULTES	TOTAL
Renovacions	16,74%	4.915
Nacionalitat	11,93%	3.503
ARCE arrelament	8,61%	2.527
Familiars comunitaris	7,94%	2.330
Residència llarga durada	6,06%	1.780
Reagrupament familiar	4,78%	1.404
Modificació	4,10%	1.204
Homologació no universitària	3,59%	1.055
Consulta jurídic-civil (matrimonis, adopcions, etc.)	3,42%	1.004
Informes Generalitat	3,16%	928
Autorització de residència de menors a Espanya	2,66%	780
Prestacions econòmiques / ajudes socials	2,65%	779
Consulta laboral	2,47%	725
Elaboració de currículum	2,16%	634
Visat turista (invitació)	1,57%	460
Homologació universitària	1,49%	437
Arrelament familiar	1,48%	434
Servei domèstic	1,38%	404
Residència llarga durada UE	1,13%	332
Recerca de feina eines (com trobar feina)	1,07%	313
Formació ocupacional	1,04%	304
Consulta penal (antecedents penals, etc.)	1,03%	302
Formació reglada no universitària	0,94%	275
Consulta sanitària	0,65%	192
Altres	0,58%	169
ARCE arrelament laboral	0,52%	154
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	0,52%	154
ARCE altres	0,49%	145
Formació instrumental (formació complementària)	0,45%	132
Aut. residència i treball C/A	0,43%	126

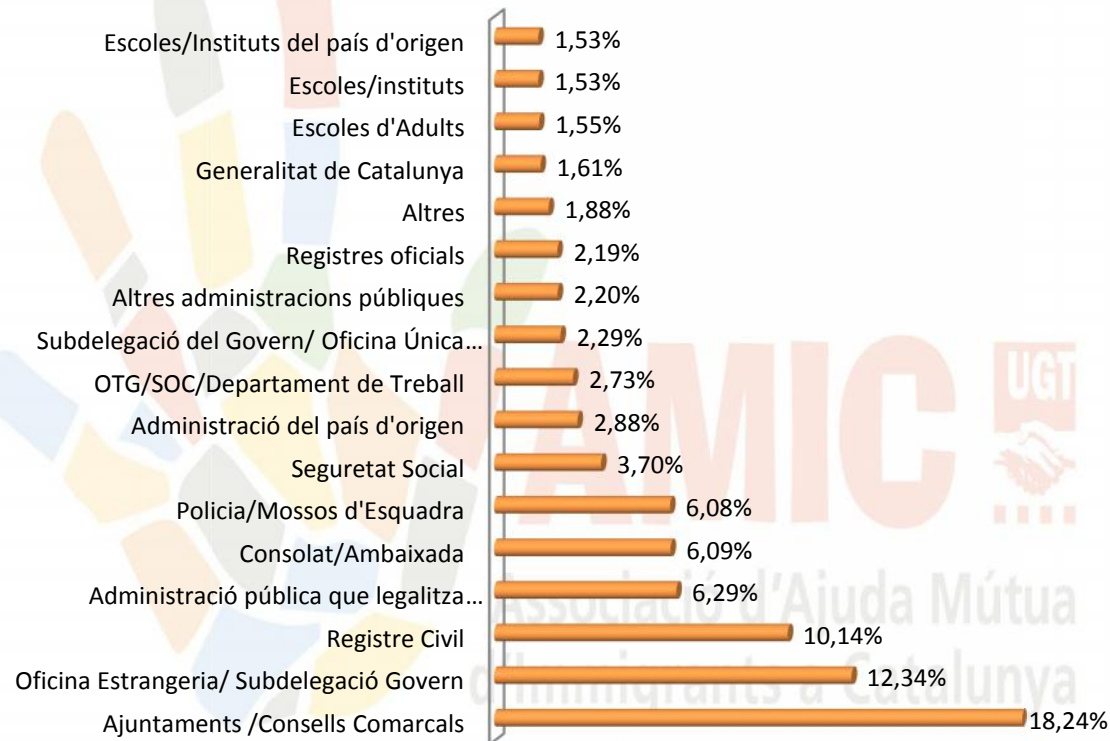
Treballar / estudiar a la UE	0,41%	119
Comunitaris	0,38%	112
Formació contínua	0,37%	109
Cursos castellà /català	0,36%	107
Retorn voluntari	0,36%	107
Mercat de treball	0,36%	106
Habitatge	0,31%	90
Estudiants	0,26%	77
Aut. residència i treball C/P	0,26%	77
Expulsions	0,22%	66
Empadronament	0,18%	52
Formació reglada universitària	0,17%	50
Residència independent	0,17%	49
Carnet de conduir	0,16%	47
Aut. de retorn	0,15%	44
Convalidació universitària	0,14%	42
Residència no lucrativa	0,10%	30
Informació sindical	0,10%	29
Aut. de treball per residents i estudiants	0,10%	28
Asil/refugi	0,08%	23
Consulta / reclamació de consum	0,07%	22
Formació no reglada	0,06%	18
Convalidació no universitària	0,05%	14
Campanyes agrícoles	0,04%	12
Autoconsulta	0,04%	11
Acreditació de competències professionals	0,03%	8
Beques	0,02%	7
Residència i treball altament qualificats (targeta blava)	0,01%	2
Convalidació títols espanyols a la UE	0,00%	1
Total general	100,00%	29.360

SERVEIS	% SERVEIS	SERVEIS
Informació/orientació	32,83%	14.755
Lliurament de documentació	16,86%	7.579
Revisió de documentació	12,97%	5.830
Omplir sol·licitud /taxes	10,59%	4.762
Consulta d'expedient	4,21%	1.891
Sol·licitud de cita	5,29%	2.377
Gestió telefònica	3,08%	1.386
Gestió telemàtica	2,64%	1.188
Cerca d'informació i recursos a la xarxa	2,33%	1.048
Suport	2,31%	1.040
Informació laboral bàsica	1,97%	886
Seguiment	1,15%	516
Suport a la inserció laboral	1,07%	480
Enviament correus electrònics	0,69%	311
Tramitació	0,66%	296
Recursos administratius	0,35%	156
Escrits	0,32%	144
Gestió	0,27%	120
Inscripcions telemàtiques a centres	0,12%	56
Altres	0,09%	41
Mediació	0,07%	31
Enviament fax	0,05%	24
Recursos contenciosos	0,04%	18
Sol·licitud de carta	0,03%	13
Usuari de sessions grupals	0,00%	2
Total general	100,00%	44.950

Hi ha visites on l'usuari genera més d'una consulta i per cada una d'aquestes el o la professional d'AMIC desenvolupa determinats serveis.

A l'apartat de Serveis registrem les tasques principals que generen les persones ateses a les seves consultes. Com es veu a la taula, no només es tracta de donar informació i orientació en temes d'estrangeria i acollida, sinó que sovint es realitzen accions més associades a la gestió i tramitació dels casos, destacant el lliurament i la revisió de documentació necessària per fer tràmits d'estrangeria; omplir sol·licituds i taxes; sol·licitar cites i consultar els estats de tramitació dels expedients; gestions telemàtiques i telefòniques.

Derivacions més destacades



A més de les derivacions que realitzem per temes específics d'estrangeria (com són derivar a l'Ajuntament per a la tramitació d'empadronaments, registres de parelles de fet, sol·licitar els volants de convivència, demanar els informes d'integració, etc.; derivacions a la Subdelegació del Govern, a centres escolars per tramitar el certificat d'escolarització dels fills, als registres civils, a la comissaria de policia, consolats i ambaixades, entre altres), el fet que molts dels usuaris acudeixin a les oficines a buscar informació de molts assumptes, atès que veuen l'associació com un referent, comporta que moltes de les qüestions plantejades vagin més enllà del camp d'acció de l'entitat i per això mateix el nombre de derivacions creix any rere any.

CAMPANYA PEL FOMENT DE L'APRENTATGE I ÚS DE LA LLENGUA CATALANA

Tenint en compte l'assentament de població de diversos orígens que ha significat canvis en el panorama lingüístic de Catalunya, es fa indispensable l'ús d'una llengua que vehiculi la comunicació entre tots els membres de la cultura pública comuna. En aquest sentit, entre tots hem de potenciar la dimensió cohesionadora que ofereix l'ús públic de la llengua pròpia de Catalunya: el català.

I perquè aquesta es consolidi, és imprescindible que des dels diversos agents de la societat fem esforços d'adaptació a la nova realitat.

Guia de recursos per a l'aprenentatge de la llengua catalana



Donant continuïtat amb la campanya “Fes-te AMIC del català!”, que vam impulsar l'any passat amb la col·laboració del Servei Lingüístic de la UGT i amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, estem treballant en la difusió de recursos per a l'aprenentatge d'aquesta llengua.

<http://amicdelcatala.wix.com/festeamicdelcatala>

Taller Situa't i practica el català

Els dies 7, 9, 14 i 16 d'octubre de 2014 vam organitzar aquest taller amb l'objectiu de motivar les persones amb coneixement bàsic o elemental del català, comunicar-se amb aquesta llengua i perdre la por o vergonya a parlar-la. D'altra banda, es va propiciar el coneixement de l'entorn de la societat d'acollida (mitjançant una metodologia participativa, els assistents van poder practicar el català en situacions més quotidianes).

Aquest taller va comptar amb el suport del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i del Servei Lingüístic de la UGT de Catalunya, a més de la col·laboració de l'Escola d'Adults Maria Rúbies, el CAP de Drassanes, l'Institut per al Desenvolupament de la Formació Ocupacional (IDFO) i el Servei d'Assessorament per a la Inserció Laboral del SAIER (Servei d'Assessorament a l'Immigrant, Emigrant i Refugiat de l'Ajuntament de Barcelona).



CAMPANYA – SUPORT PEL TANCAMENT DEL CIE DE BARCELONA



La UGT de Catalunya i AMIC vam participar en aquesta campanya que va impulsar SOS Racisme amb el suport d'un moviment de pressió ciutadana per tancar el Centre d'Internament d'Estrangers de Barcelona.

No entenem ni acceptem l'existència de llocs on es poden retenir, fins a dos mesos, persones que no han comès cap delictes, sinó tan sols una falta administrativa, i fer-ho amb menys garanties que en una presó. El CIE és un espai totalment opac, al qual les organitzacions i institucions que vetllen pels drets humans no poden accedir ni exercir cap control, on els abusos i les agressions a les persones retingudes són freqüents, i on no es garanteix el dret a la tutela judicial per tal de poder denunciar aquestes situacions. Els CIE són incompatibles amb els drets humans i amb la igualtat de les persones, i són totalment impensables en un nou model de país.

CAMPANYA DRET A VOT DE LES PERSONES ESTRANGERES

The screenshot shows a web browser window displaying the website for AMIC-UGT de Catalunya. The browser's address bar shows the URL: <https://amicdretavot.wordpress.com/>. The website has a navigation menu with buttons for 'Pàgina d'inici', 'Entrevistes', 'Informació jurídica', and 'PROGRAMA JORNADA'. A prominent red banner at the top reads: 'I TU, POTS VOTAR? VOTEM JUNTS A L'EMPRESA, VOTEM JUNTS A LES ESCOLES. A LES NOSTRES CIUTATS VOLEM VOTAR AM'. Below the banner is a search bar with the text 'RSS de les entrades' and 'Comenta RSS'. The main content area features the AMIC logo (a hand with colorful fingers) and the UGT logo (a red hand with white fingers). The article title is 'AMIC – UGT DE CATALUNYA FA UNA CRIDA A LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES ESTRANGERES CONVOCADA EL 9N I DEMANA UNA REFLEXIÓ SOBRE EL DRET A VOT DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA'. The article text begins: 'Des de l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC – UGT de Catalunya) va orem positiuament la voluntat política d'iniciar un procediment perquè als ciutadans de Catalunya decideixin sobre el seu futur i la convocatòria a les urnes el dia 9 de novembre. Però creiem que s'ha perdut una oportunitat perquè ni s'ha fet un àmpli a participació i aquesta sigui representativa de tota la ciutadania, ja que impossibilita el vot als catalans que resideixen a Espanya i al total de la població estrangera empadronada a Catalunya (és a dir 1.097.976 persones d'origen estranger, que representen el 14,45% del total de la població (INE, dades oficials a 1 de gener de 2014 padrons municipals)).' To the right of the article is a 'Entrades recents' section with links to 'Manifestació per votar i per el dret de vot de les persones estrangeres', 'CONFIRMACIÓ DEL CENS ELECTORAL DE LES PERSONES ESTRANGERES. ELECCIONS MUNICIPALS 2015', 'ESTRANGERS CONVOCATS A PARTICIPAR EL 9N', and 'EN PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA'. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications including 'Microsoft Office Word', 'Mozilla Firefox', and 'Adobe Acrobat'.

<https://amicdretavot.wordpress.com/>

Per a l'associació AMIC – UGT de Catalunya la integració de les persones immigrades a l'esfera política continua sent un repte, i per això, creiem necessari continuar impulsant aquesta campanya.

La participació política, i en concret l'exercici del dret a vot, representa una oportunitat per a les persones estrangeres per demostrar la seva voluntat democràtica i d'implicació en el futur del nostre país, que també és el seu.

CAMPANYA "VOLEM VOTAR! PEL DRET A VOT DE LES PERSONES ESTRANGERES"

MANIFEST I ACTE PÚBLIC. ACCIONS ORGANITZADES CONJUNTAMENT AMB LES ENTITATS SÍ, AMB NOSALTRES, SOS RACISME, CCOO DE CATALUNYA, LA SECTORIAL D'IMMIGRACIÓ DE L'ASSEMBLEA NACIONAL CATALANA I LA UGT DE CATALUNYA.



MEMÒRIA FOTOGRÀFICA. XERRADES/FORMACIÓ 2014

Amb el suport de la Direcció General per a la Immigració i altres administracions, hem portat a terme 23 xerrades dirigides a la població estrangera i a professionals i tècnics d'immigració.



ANNEX “RELACIÓ D'ALTRES ACTIVITATS 2014”

L'AMIC participa en nom de la UGT de Catalunya, o en nom propi, en consells i taules municipals, comarcals i autonòmiques organitzades per les administracions públiques.

Òrgans de participació:

- Taula de Ciutadania i Immigració de la Generalitat de Catalunya i grups de treball
- Fundació ACSAR
- Consell Municipal d'Immigració de Barcelona i els seus òrgans de representació i treball
- Xarxa d'acollida de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa d'assessorament jurídic (XESAJE) de l'Ajuntament de Barcelona
- Xarxa d'agents antirumors de l'Ajuntament de Barcelona
- Comissió ciutadana de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- Consell Municipal del Pla de Convivència i Civisme de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès
- Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions de Manresa
- Consell Municipal d'Immigració de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Consell de Convivència de Viladecans
- Grup Municipal d'Immigració de l'Ajuntament de Tàrraga
- Pla d'acollida de l'Ajuntament de Mataró
- Pla d'inclusió social de l'Ajuntament de Tarragona
- Pla d'inclusió i cohesió social de l'Ajuntament de Lleida
- Taula d'Entitats de Suport a la Immigració (TESI) de Girona
- Taula d'immigració de l'Ajuntament de Granollers
- Taula de coordinació de l'Ajuntament de Viladecans
- Xarxa Sociolaboral de Barcelona- Barcelona Activa

RODES DE PREMSA

Presentació de la memòria d'activitats 2014 i presentació de la memòria del Servei d'Homologació i Convalidació d'Estudis del SAIER.



TROBADES ENTITATS. Participació en la Trobada d'entitats de Mataró, Trobada de les entitats de Barcelona, Fira Solidàrium de Lleida, etc.



XARXA D'OFICINES

AMIC	
BARCELONA (Seu UGT de Catalunya)	
Rambla de Santa Mònica, 10 (Seu AMIC) 08002 Barcelona	<i>De dilluns a dijous de 9.30 a 14 i de 16 a 19h Divendres de 9.30 a 14h</i>
Tel: 933046841 Fax: 933046828	amic@associacioamic.cat
BARCELONA, SAIER	
Av. Paral·lel, 202 080015 Barcelona	<i>De dilluns a dijous de 9 a 14 i de 15 a 17.30h Divendres de 9 a 14h</i>
Tel: 932563795 Fax: 934265250	saier@associacioamic.cat
BADALONA (Seu UGT de Catalunya)	
Miquel Servet, 211 . Interior Pça. Mag Li-Chang	<i>Dimarts de 9.30 a 13 i de 16 a 18.30h</i>
Tel: 933872266	badalona@associacioamic.cat
BARBERÀ DEL VALLÈS	
Marquesos de Barberà, 125	<i>Dos dilluns al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 937297171	barbera@associacioamic.cat
CASTELLDEFELS	
Ctra. de la Sentiu, s/n (La Guaita)	<i>Dimarts de 14 a 19, i dijous de 9 a 14h</i>
Tel: 936651150	castelldefels@associacioamic.cat
CUBELLES	
Narcís Bardají, 12. Consell Comarcal del Garraf	<i>Dos divendres al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 9388952457	cubelles@associacioamic.cat
ESPARREGUERA	
Pça. de l'Ajuntament, 1	<i>Un dijous al mes de 15 a 19h</i>
Tel: 937771801	esparreguera@associacioamic.cat
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	
Centre Puig Coca. Petit Parc de l'Amistat s/n	<i>Dimarts de 10 a 14h</i>
Tel: 933720416	esplugues@associacioamic.cat

GRANOLLERS (Seu UGT de Catalunya)	
Esteve Terrades, 30-32	<i>No afiliats dos dilluns al mes de 10 a 13h Afiliats dimarts de 14 a 18h i dijous de 9.30 a 13.30h</i>
Tel: 938704258	granollers@associacioamic.cat
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (Seu UGT de Catalunya)	
Rambla Marina, 429-431	<i>Dijous de 9 a 13h</i>
Tel: 933389253	hospitalet@associacioamic.cat
LA LLAGOSTA	
Centre Cultural i Juvenil Can Pelegrí. C/ Jaume I, 7-9.	<i>Dilluns de 16 a 20h</i>
Tel: 93563911	lallagosta@associacioamic.cat
MARTORELL (Seu UGT de Catalunya)	
Passatge Sindicat, 226	<i>Dilluns de 10 a 14h</i>
Tel: 937754316	martorell@associacioamic.cat
MATARÓ (Seu UGT de Catalunya)	
Pça. de les Tereses, 17	<i>Dilluns de 9 a 14h i dimecres de 16 a 19h</i>
Tel: 937904446	mataro@associacioamic.cat
MOIÀ	
Carrer de les Joies, 11-13	<i>Un dilluns al més de 10 a 14h</i>
Tel: 938301418	moia@associacioamic.cat
MOLLET DEL VALLÈS	
Pça. Major, 1	<i>Dos dijous al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 935719505	molletdelvalles@associacioamic.cat
MONTCADA I REIXAC	
Carrer Masia, 37	<i>Dimarts de 10.30 a 13.30h</i>
Tel: 935647183	montcadaireixac@associacioamic.cat
OLESA DE MONTSERRAT	
Carrer Cal Mané, s/n. Parc Municipal	<i>Dos dijous al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 937786976	olesa@associacioamic.cat

RUBÍ (Seu UGT de Catalunya)	
Cal Príncep, 2	<i>Dilluns de 9 a 13.30h. Dimecres de 9 a 13.30h i de 15 a 18h</i>
Tel: 936970251	rubi@associacioamic.cat
SABADELL	
C/Blasco de garay 19	<i>Dilluns de 16 a 18.30h</i>
Tel: 937417404	sabadell@associacioamic.cat
SANT ADRIÀ DEL BESÒS	
Pça. de la Vila, 4	<i>Dilluns de 16 a 19h</i>
Tel: 933812004	santadria@associacioamic.cat
SANT BOI DE LLOBREGAT, La Gralla	
Pça. dels Gegants, 1	<i>Dilluns de 16 a 20h</i>
Tel: 936540302	santboi@associacioamic.cat
SANT BOI DE LLOBREGAT, Cooperativa	
Casal Barri Cooperativa, 93	<i>Dimecres de 16 a 20h</i>
Tel: 936544854	santboi@associacioamic.cat
SANT BOI DE LLOBREGAT, Can Ninyo	
Carrer Major, 43.	<i>Dijous de 15.30 a 19.30h</i>
Tel: 936351220	santboi@associacioamic.cat
SANT PERE DE RIBES. Centre Cívic	
Masia Can Puig, s/n.	<i>Un dilluns al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 938109265	santperederibes@associacioamic.cat
SANT PERE DE RIBES. Roquetes	
Pça. de la Vinya d'en Petaca, s/n	<i>Un dilluns al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 938109210	santperederibes@associacioamic.cat
SITGES	
Joan Maragall, 36.	<i>Dijous de 9.30 a 13.30h</i>
Tel: 938949494	sitges@associacioamic.cat
TERRASSA (Seu UGT de Catalunya)	
Unió, 23	<i>Dimecres de 9.30 a 14h i de 16 a 19.30h</i>
Tel: 937809366	terrassa@associacioamic.cat

VIC (Seu UGT de Catalunya)	
Pça. Osona, 4	<i>Dimecres de 10 a 14 i de 16 a 18.30h</i>
Tel: 938895590	vic@associacioamic.cat
VILADECANS	
Auditori Pablo Picasso Passatge Sant Ramón, 2	<i>Dos dimecres de 9 a 13h</i>
Tel: 936591015	viladecans@associacioamic.cat
VILAFRANCA DEL PENEDÈS (Seu UGT de Catalunya)	
Pça. Penedès, 4	<i>No afiliats dimarts de 9.30 a 14 i divendres de 9.30 a 13.30. Afiliats 2 divendres al mes de 10 a 14h</i>
Tel: 938903906	vilafranca@associacioamic.cat
FIGUERES (Seu UGT de Catalunya)	
Poeta Marquina, 5	<i>Dimecres de 10 a 13h</i>
Tel: 9972509115	figueres@associacioamic.cat
GIRONA (Seu UGT de Catalunya)	
Miquel Blai, 1	<i>Dimarts de 10 a 13h i dos dijous al mes de 10 a 13.30h</i>
Tel: 972215158	girona@associacioamic.cat
LES BORGES BLANQUES	
Av. Francesc Macià, s/n	<i>Un dimarts al mes de 10 a 13h</i>
Tel: 9973142658	lesborgesblanques@associacioamic.cat
LLEIDA (Seu UGT de Catalunya)	
Av. Catalunya, 2	<i>Dilluns i dijous de 9 a 14 i de 15 a 18h</i>
Tel: 973270801	lleida@associacioamic.cat
OLOT (Seu UGT de Catalunya)	
Av. República Argentina, s/n	<i>Dos dijous al mes de 10 a 13.30h</i>
Tel: 9972270832	olot@associacioamic.cat
SANT FELIU DE GUÍXOLS	
Pça. Salvador Espriu, s/n	<i>Dilluns de 9 a 14h</i>
Tel: 972820101	santfeliudeguixols@associacioamic.cat

TARRAGONA (Seu UGT de Catalunya)	
Ixart, 11	<i>De dilluns a dijous de 9 a 14 i de 16 a 19.30h Divendres de 9 a 14h</i>
Tel: 977213131	tarragona@associacioamic.cat
TÀRREGA (Seu UGT de Catalunya)	
Alonso Martínez, 4	<i>Tres dimarts al mes de 9 a 14. Dimecres i divendres de 9 a 14h</i>
Tel: 973500049	tarrega@associacioamic.cat